

digiCAFÉ - KI-Werkstatt

Ein Modul für Gemeinden, um Chancen und Grenzen von KI kennenzulernen.

Ziel der Reihe: Ein persönliches KI-System für den Arbeitsalltag aufbauen.

 von Christian Haider (Dorf- & Stadterneuerung)
KI-Trainer (TÜV Zertifizierung)



KI & Projektmanagement

1. Initiierung & Planung einer Veranstaltung
2. Status prüfen & überwachen
3. Ergebnisse auswerten
4. Projektdokumentation

Auftaktveranstaltung planen

Beispiel: Kick Off zum Thema „eFahrtendienst für Musterhausen“



- M365 Copilot Beschreibung & Terminfindung
- Forms Anmeldeformular
- Outlook Einladungsmanagement
- Word Vorbereitungsarbeit
- PowerPoint Erstellung Präsentation

Vorbereitungsarbeit

Klassischer Ablauf

1 Frage an den Bürgermeister

- „Seid ihr mit dem Ablauf zum Kick-Off zufrieden?“

2 Bgm antwortet

- „Nein, das Dokument enthält nicht die gewünschten Inhalte zu Risiken und Verpflegung.“

3 Interne Rückmeldung

- „Ok, danke – ich kläre das intern ab.“

4 An Kollegen weitergegeben

- „Markus, der Bgm. sagt, das Dokument enthält nicht Risiken und Verpflegung.“

5 Kollege reagiert

- „Doch, das steht drin.“

6 Weitere Klärung mit Bgm.

- „Mein Kollege sagt, es steht im Dokument.“

7 Bgm. präzisiert

- „Ja, aber nicht im Detail genug – es müssen mehr Details rein.“

8 Rückmeldung intern

- „Markus, bitte mehr Details.“

Vorbereitungsarbeit

mit Co-Pilot in Word

- 1 Sind Sie mit dem Dokument zufrieden?
- 2 Nein, das Dokument enthält nicht die gewünschten Inhalte zum Thema Risiken und Verpflegung
- 3 @Copilot. Enthält das Dokument Risiken und Verpflegung
- 4 Aber auf Seite 6 und 9 werden doch diese Themen besprochen
- 5 Ja aber nicht im Detail genug, es müssen mehr Details rein
- 6 Markus, bitte mehr Details

Auftaktveranstaltung planen

Beispiel: Kick Off zum Thema „eFahrtendienst für Musterhausen“



- | | |
|----------------|------------------------------|
| ■ M365 Copilot | Beschreibung & Terminfindung |
| ■ Forms | Anmeldeformular |
| ■ Outlook | Einladungsmanagement |
| ■ Word | Vorbereitungsarbeit |
| ■ PowerPoint | Erstellung Präsentation |

Status prüfen & überwachen

Mit M365 Co-Pilot

- Erstelle eine Liste der jüngsten Aktivitäten für das Thema Vereins-Check innerhalb der letzten 30 Tage, basierend auf meinen E-Mails, Teams-Chats (Wissenskreis) und Beiträgen. Strukturiere die Liste nach Priorität und markiere die Punkte, die ich mir in meiner Rolle als Projektmanager für dieses Projekt ansehen sollte.

Reporting & Analyse mit EXCEL

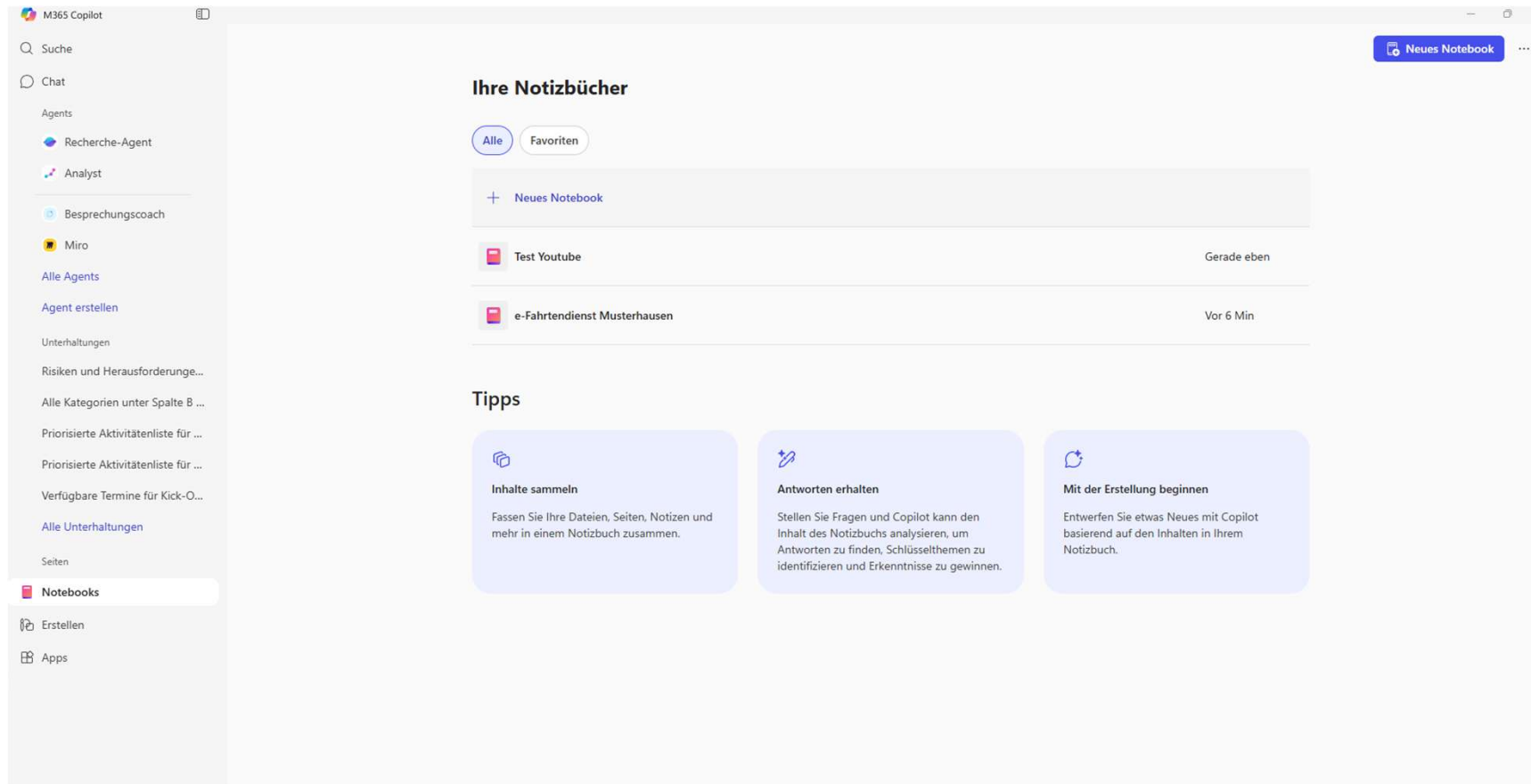
mit M365 Co-Pilot

- Anpassungen in den Daten vornehmen (Umwandlung Minuten / Stunden, Vornamen / Nachnamen, Informationen hinzufügen)
- Formatieren der Tabelle (farblich hervorheben, bedingte Formatierung, usw.)
- Auswertung von Daten (Wer hat am meisten Stunden auf Budget XY gebucht, welche Auswirkungen gibt es, wie viele Stunden wurden insgesamt auf Budget XY gebucht?)
- Erstellung von Diagrammen (basierend auf Faktor X, z. B. wie ist die Verteilung auf die verschiedenen Technologie-Bereiche)
- Erweiterte Diagramme, Prognosen, Python-gestützte Analysen

Ergebnisse auswerten

Beispiel Umfrage in einer Gemeinde

Projektdokumentation notebook



Ihre Notizbücher

Alle Favoriten

+ Neues Notebook

Test Youtube Gerade eben

e-Fahrtendienst Musterhausen Vor 6 Min

Tipps

Inhalte sammeln
Fassen Sie Ihre Dateien, Seiten, Notizen und mehr in einem Notizbuch zusammen.

Antworten erhalten
Stellen Sie Fragen und Copilot kann den Inhalt des Notizbuchs analysieren, um Antworten zu finden, Schlüsselthemen zu identifizieren und Erkenntnisse zu gewinnen.

Mit der Erstellung beginnen
Entwerfen Sie etwas Neues mit Copilot basierend auf den Inhalten in Ihrem Notizbuch.

digiCAFÉ - KI-Werkstatt

Ein Modul für Gemeinden, um Chancen und Grenzen von KI kennenzulernen.

Ziel der Reihe: Ein persönliches KI-System für den Arbeitsalltag aufbauen.

 von Christian Haider (Dorf- & Stadterneuerung)
KI-Trainer (TÜV Zertifizierung)



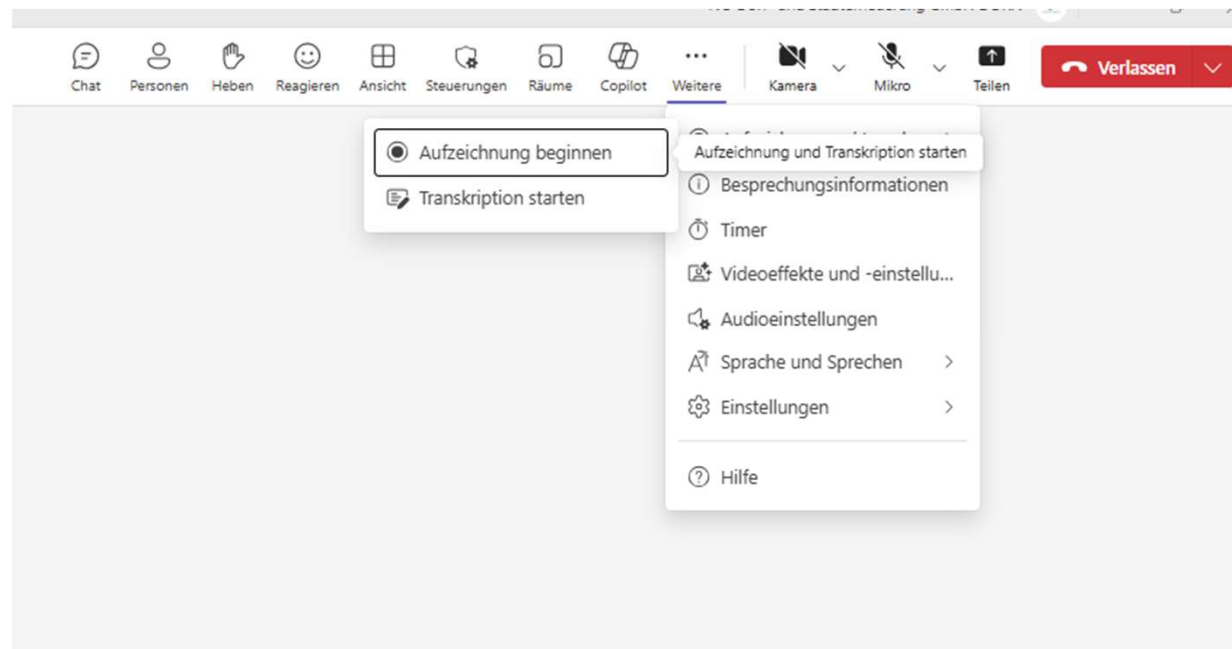
KI & Gemeindekommunikation

Optionen die wir uns heute ansehen

- Besprechungsnotizen transkribieren & zusammenfassen
(MS Teams)
- Chatbot auf Gemeindehomepage
- KI-Telefonassistenten als Chance
- KI-Avatare als Zukunftspotential

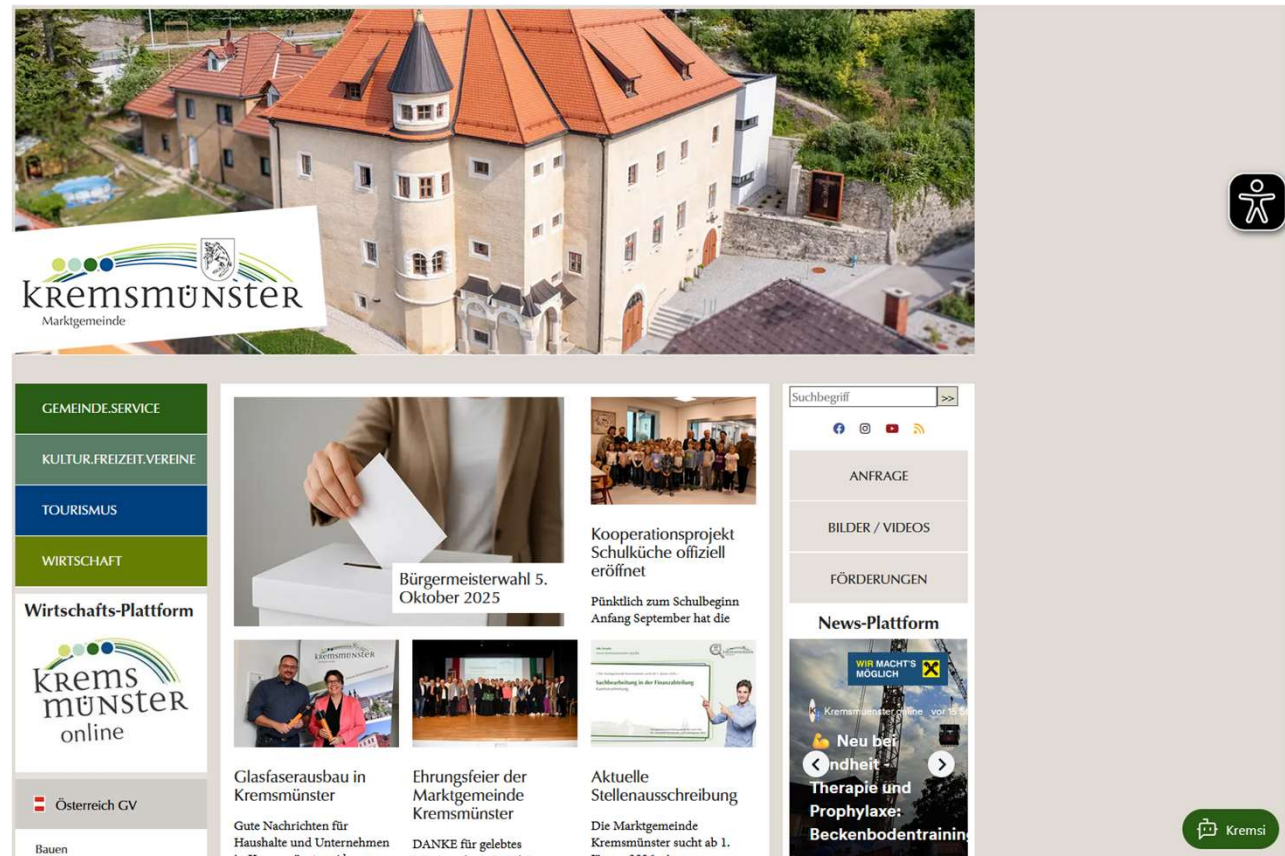
Besprechungen transkribieren & auswerten

Bitte auf den Datenschutz achten! Mit MS Teams



Chatbot auf Website

Beispiel KREMSI



The screenshot displays the website of the Marktgemeinde Kremsmünster. At the top, there is a large aerial photograph of the town's main building, a historic structure with a red-tiled roof and a central tower. Below the photo is the logo for 'Kremsmünster Marktgemeinde'. The website layout includes a left sidebar with navigation links: GEMEINDE.SERVICE, KULTUR.FREIZEIT.VEREINE, TOURISMUS, WIRTSCHAFT, and a 'Wirtschafts-Plattform' section with the 'Kremsmünster online' logo and a link to 'Österreich GV Bauen'. The main content area features several news items: 'Bürgermeisterwahl 5. Oktober 2025', 'Kooperationsprojekt Schulküche offiziell eröffnet', 'Glasfaserausbau in Kremsmünster', 'Ehrungsfeier der Marktgemeinde Kremsmünster', and 'Aktuelle Stellenausschreibung'. On the right side, there is a search bar labeled 'Suchbegriff' and a list of links: ANFRAGE, BILDER / VIDEOS, FÖRDERUNGEN, and a 'News-Plattform' section with a 'WIR MACHT'S MÖGLICH' banner and a 'Neu bei' section for 'Therapie und Prophylaxe: Beckenbodentraining'. A chatbot icon, represented by a stick figure inside a circle, is positioned in the top right corner of the website. A green button with the text 'Kremsi' is located at the bottom right of the page.

Chatbot auf Website

Beispiel NetteBot



Hallo, ich bin der Chatbot der Stadt Nettetotal und befinde mich aktuell in noch in der Lernphase.

Wenn Sie mich dabei aktiv unterstützen möchten, melden Sie Unklarheiten oder Verbesserungsvorschläge bitte an egovernment@nettetotal.de.

Wie kann ich behilflich sein?

Was macht Nettetotal so besonders?

Bitte geben Sie Ihre Nachricht ein

f teilen t teilen s teilen @ teilen i

Auf der neuen Website der Stadt Nettetotal ist nun auch ein Chat-Bot als weiteres, modernes Instrument verfügbar. Der Chat-Bot als auf Künstlicher Intelligenz (KI) basiertes, datenschutzkonformes Dialogsystem stellt ab sofort eine neue Kommunikationsform in Hinblick auf digitalen Verwaltungszugang dar und steht rund um Uhr in über 50 Sprachen zur Verfügung.

Das neue digitale Angebot der Stadtverwaltung kann bereits zum Start eine Vielzahl von Fragen zur Stadt und Stadtverwaltung beantworten und verweist dabei durch Links direkt auf die Quelle, sodass die Bürgerinnen und Bürger zusätzlich auf weiterführende Informationen innerhalb der städtischen Website verwiesen werden. Das Antwort-Zeit-Verhalten beläuft sich dabei in der Regel auf maximal 60 Sekunden.

Im Rahmen langfristiger Zusammenarbeit mit der Firma neurflow soll der digitale Assistent stetig weiterentwickelt werden, um den Websitebesuch nachhaltig als zufriedenstellendes Erlebnis zu gestalten. „Mit dem Chat-Bot gehen wir unseren Weg der Digitalisierung als zusätzlichen Kanal zur persönlichen

Kontaktaufnahme konsequent weiter und freuen uns, den Bürgerinnen und Bürgern eine solche KI-Lösung präsentieren zu dürfen. Gerade in der andauernden Lernphase werden uns externe Rückmeldungen dabei helfen, ein erfolgreiches Training der KI sicherzustellen und neue Handlungsfelder in der kommunalen Dienstleistungserbringung zu erschließen“, unterstreicht E-Government-Beauftragter Felix Marquardt.

Drucken nach oben



Kontakt

Presse-, Öffentlichkeitsarbeit und Servicestelle

Bürgerfragen

0 21 53 / 898-81 17

presse@nettetotal.de



Beantwortet, werde ich zurückbe nach dem aktuellsten Informationen suchen. Einen Moment bitte.

Vielen Dank für Ihre Geduld. Ich habe die Informationen zur Abholung von Müllsäcken in Nettetotal recherchiert. Hier sind die wichtigsten Details:

In Nettetotal können Sie verschiedene Arten von Müllsäcken beim Bürgerservice der Stadt abholen:

1. Gelbe Wertstoffsäcke:
 - Diese werden kostenlos ausgegeben.
 - Sie erhalten sie gegen Vorlage eines Gutscheins, der im jährlichen Entsorgungskalender der EGN (Entsorgungs-Gesellschaft Niederrhein) zu finden ist.
 - Jeder Haushalt bekommt drei Rollen mit je zwölf Gelben Säcken.

Wie lauten die Öffnungszeiten? Veranstaltungen in dieser Woche

Geben Sie hier Ihre Nachricht ein

Alle Antworten werden von KI generiert und sind unverbindlich und ohne Gewähr.
Entwickelt von neurflow



Chatbot auf Website

Input Zwettl

Zwettl:

Gem2Go CoPilot **Chatbot**



KI-Telefonassistenten als Chance

Mögliche Anwendungsfelder

- Bürgeranfragen automatisiert beantworten
- 24/7-Service (auch außerhalb der Öffnungszeiten)
- Intelligente Weiterleitung
- Barrierefreiheit – Antworten in einfacher Sprache
- Kombination mit Avataren (Zukunft)

KI-Telefonassistenten als Chance

Österreichische Anbieter

- <https://www.fonio.ai/>
- <https://changemy.ai/>
- <https://deepsearch.net/anwendungsfaelle/ki-voicebot/>

Beispiel

Aktiver Anruf zu einer Zielgruppe (Beispiel Vertrieb)

- https://www.youtube.com/watch?v=ZC9_wD855gc
- Demonstration: Start bei Minute 11:40
- VAPI: Entwickler-Tool, um KI-Telefonassistent selber aufzusetzen

Avatare als Zukunftspotential

Mögliche Anwendungsfelder

- Virtuelle Bürgeranfragen (wie Chatbot)
- Einfache Sprache & mehrsprachiger Service
- Virtuelle Moderation
- Erklärvideos
- Schulungen & Onboarding
- Interner Wissensavatar
- Virtuelle Stadtführungen
- Etc.

Beispiel-Avatar



Ki-generiert (Ideogram)

Beispiel-Avatar

HeyGen



Video erstellen

Startseite

Projekte

Video-Agent Beta

Apps

Assets

Avatare

Stimmen

Vorlagen

Markenkit

Medien

Beta

Verwandeln Sie jede Idee in Realität mit **Video Agent**

Erstellen Sie jetzt professionelle Videos aus einfachen Prompts! Entdecken Sie Community-Beispiele zur Inspiration oder starten Sie neu mit Ihrer eigenen Idee

Ausprobieren



DE

Community

Etwas Neues erstellen

Alle anzeigen >



Foto zu Video mit Avatar IV



Schnelles Avatar-Video



Video übersetzen



Avatar erstellen



Produktplatzierung



Automated Video Series



Interaktiver Avatar



PPT/PDF zu Video



Sofort-Highlights



Stapelmodus



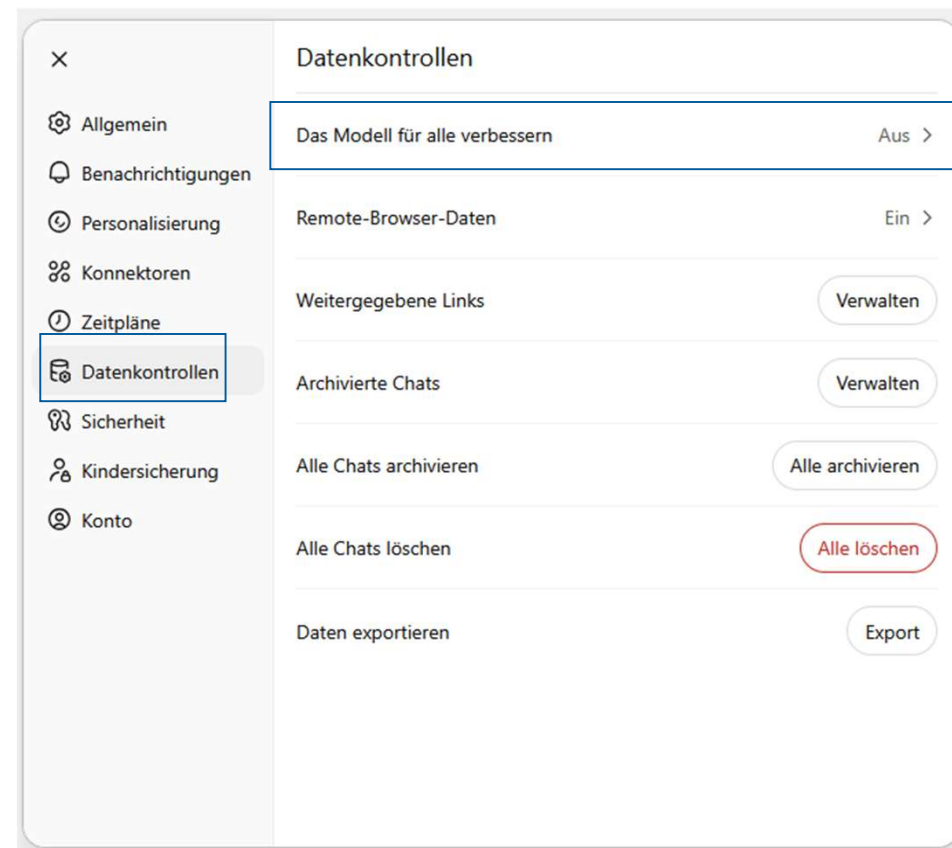
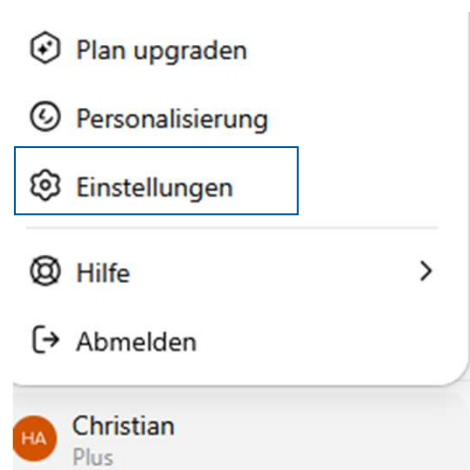
KI-Videos erstellen



KI-Bilder erstellen

Frage nach Deaktivierung

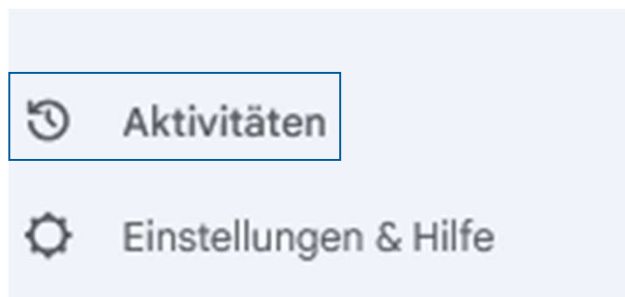
ChatGPT



Frage nach Deaktivierung

Gemini

Gemini-Apps-Aktivitäten



Aktivitäten speichern

Wenn Sie Ihre Aktivitäten speichern, können Sie Chats jederzeit dort fortsetzen, wo Sie aufgehört haben, und Sie helfen dadurch auch, Google-Dienste, einschließlich KI-Modelle, zu verbessern. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, speichert Google Ihre Chats 72 Stunden lang, um Ihnen antworten und Sicherheitsmaßnahmen in Gemini ergreifen zu können.

— Aus

Deaktiviert seit: 30. September 2025

 Aktivitäten, die älter als 18 Monate sind, werden gelöscht



Google-Dienste anhand Ihrer Audio- und Gemini Live-Aufnahmen verbessern lassen. ☐

[Weitere Informationen](#) zu diesen Einstellungen



Google schützt Ihre Daten und Ihre Privatsphäre. [Bestätigung für „Meine Aktivitäten“ verwalten](#)

Frage nach Deaktivierung

LeChat - Mistral

CH

Christian Hay
Le Chat Kostenlos

Chat

Agenten

Intelligenz

Beta

Suchen

Ctrl+K

← Zurück zu Le Chat

Konto

Profil

Sicherheit & Zugriff

Verwaltung

Organisation

Zugriff

Mitglieder

Abrechnung

La Plateforme

API-Schlüssel

Nutzung

Limits

Arbeitsbereiche

Abonnement

Datenschutz

Le Chat

Abonnement

Einstellungen

Datenschutz

Verwalten Sie Ihre Datenschutzeinstellungen

Erlauben Sie die Verwendung Ihrer Interaktionen zur Schulung unserer Modelle.
Alle geteilten Informationen werden anonymisiert.



Lokalisierung

Erlauben Sie Le Chat, Ihren Standort zu verwenden, um relevantere Antworten zu liefern



KI-Kompass Stadt Wien



Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer Künstlicher Intelligenz (KI)

Version 3.0, 1. Juli 2025

Erstellt vom „AI-Kompetenznetzwerk“ (Leitung: MD-OS)

https://digitales.wien.gv.at/wp-content/uploads/sites/47/2025/07/20250625_KI-Kompass_dt.pdf

Ausblick Modul 5

- Visualisierungen mittels Vibe-Coding
- Zukunftsthema Automation & Agents
- Rückblick und Wunsch nach Vertiefung
 - Bitte Themen jetzt in den Chat schreiben

Ausblick

Training „vor Ort“

- Trainingsformat über die Kleinregionen in NÖ
- Informationen finden Sie hier:
<https://www.dorf-stadterneuerung.at/aktuell/ki-fuer-kleinregionen/>
- Kontakt auch über Regionalberaterinnen & Regionalberatern der Dorf- & Stadterneuerung möglich



Abschluss & Danke

Herzlichen Dank

🙏 Danke für Ihre Aufmerksamkeit & Offenheit!

📧 Kontakt für Rückfragen & Austausch:

- Christian Haider
- christian.haider@dorf-stadterneuerung.at
- www.dorf-stadterneuerung.at

Abschlussimpuls

„KI verändert nicht, **was** wir tun – sondern, **wie** wir es tun.“

Behalten Sie die Kontrolle über den Einsatz der Technologie und nutzen Sie sie als Werkzeug, das Ihre Fähigkeiten erweitert – nicht ersetzt.