

# digicaFÈ





Kommunal  
Akademie NÖ  
Community Management Academy

# digiAMT – Aktuelle und künftige Entwicklungen

Christian Winter, Land Niederösterreich  
20.06.2024

**Webinarreihe digiCAFÉ**

Digitalisierung für die Gemeinde auf den Punkt gebracht.  
digiGEMEINDE.at





## Online-Vortrag wird aufgezeichnet

Die Aufzeichnung ist im Anschluss auf [digiGEMEINDE.at](https://digiGEMEINDE.at) abrufbar.





# Digitalisierung verändert die öffentlichen Verwaltung

PRESSEMITTEILUNG | 27. September 2023 | Vertretung in Deutschland | Lesedauer: 11 Min

WHITEPAPER WEBINARE PODCAST **6** STELLENMARKT DIGITALE

## Bericht zu digitalem Wandel in der EU: Deutschland muss Digitalisierung der öffentlichen Dienste beschleunigen

### eGovernmen VERWALTUNG DIGITAL

waltung Praxis & Innovation Verwaltungswissenschaften Szene/Terr

Praxis & Innovation > Automatisierung und KI treiben die digitale Verwaltung voran

Vom Papierzeitalter ins digitale Zeitalter  
Automatisierung und KI  
treiben die digitale  
Verwaltung voran



STANDPUNKTE

### Der Staat kann mehr – wenn er sich öffnet



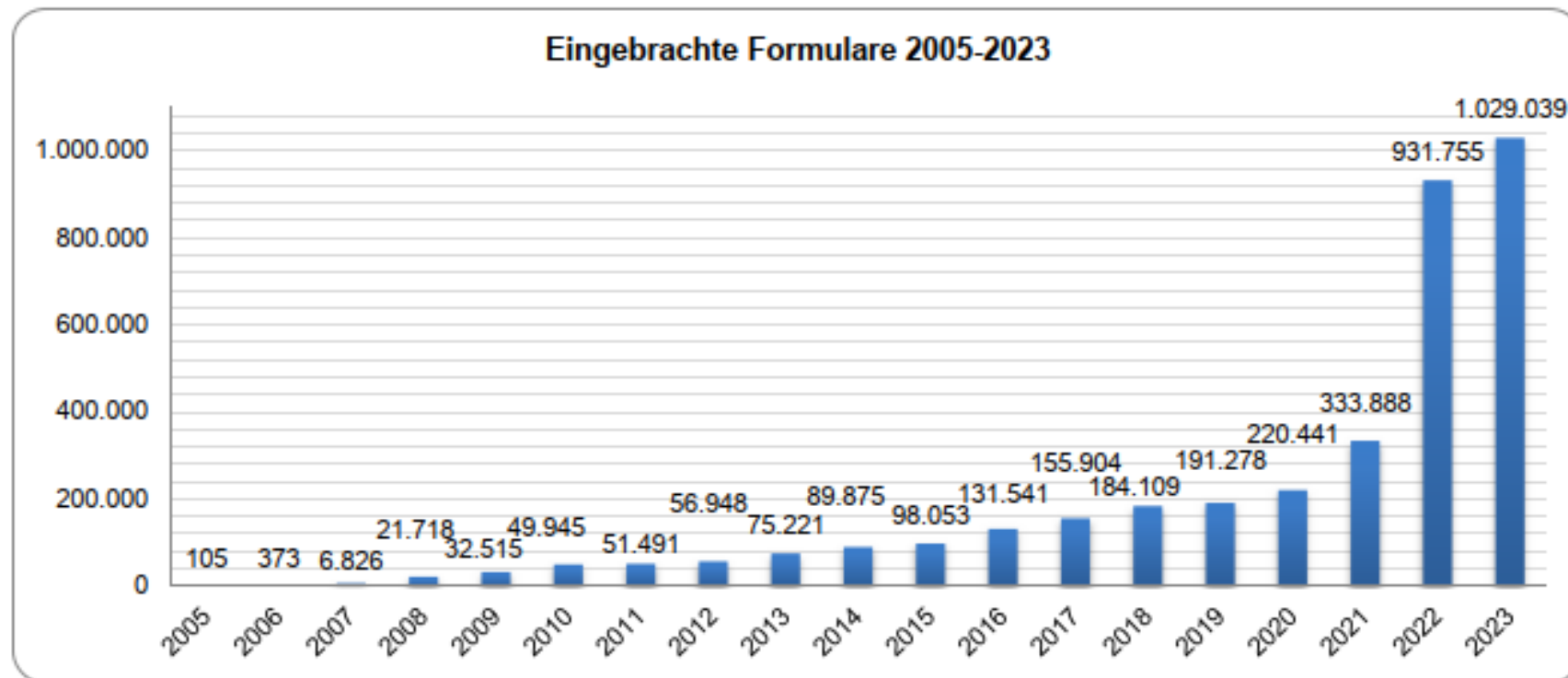
Felix Dinnessen, Partner Public Sector bei Deloitte FOTO: DELOITTE

**Deloitte hat globale Trends bei der Digitalisierung des öffentlichen Sektors untersucht. Zusammenarbeit der Behörden und Ämter mit nicht-staatlichen Akteuren ist einer davon. Zu Recht, sagt Felix Dinnessen, Partner Public Sector bei Deloitte. Denn Innovationen gehen nur gemeinsam**



# Digitalisierung verändert die öffentliche Verwaltung

- Eingebrauchte Formulare in der NÖ Landesverwaltung (2005-2023)





# Unterschiedliche Zielgruppen der öffentlichen Verwaltung

- Bei einer Umfrage, zur Mediennutzung von Jugendlichen in Deutschland, gaben rund **93 Prozent** der Befragten im Alter von 12 bis 19 Jahren an, ihr Smartphone täglich zu verwenden.
- Die Internetnutzungsdauer von Jugendlichen lag 2022 bei **224 Minuten pro Tag**.



# **digiCAFÉ – Programm der Webinarreihe**

Digitalisierung für die Gemeinde auf den Punkt gebracht.



- **digiAMT - Aktuelle und künftige Entwicklungen 20.06.2024**
- **digiKI - Künstliche Intelligenz verständlich erklärt 12.09.2024**
- **digiGPT - ChatGPT & Co praktisch einsetzen 17.10.2024**
- **digiDATA - Daten sinnvoll nutzen 21.11.2024**
- **digiMEDIA - transparent, respektvoll und inklusiv kommunizieren 19.12.2024**
- **digiAKT - Die Chancen des elektronischen Akts nutzen 16.01.2025**
- **digiTRENDS - Relevante Entwicklungen für Gemeinden 20.02.2025**



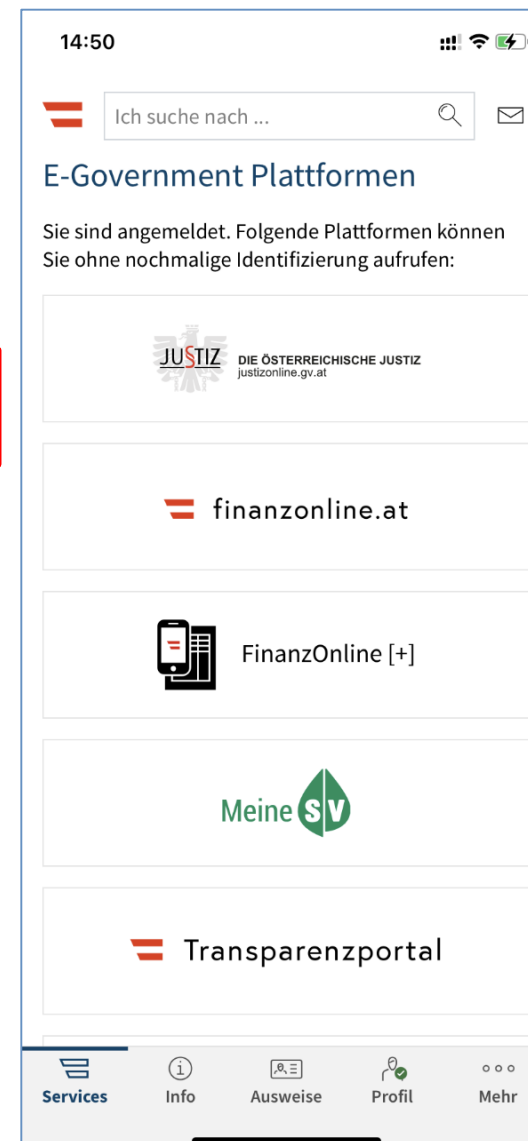
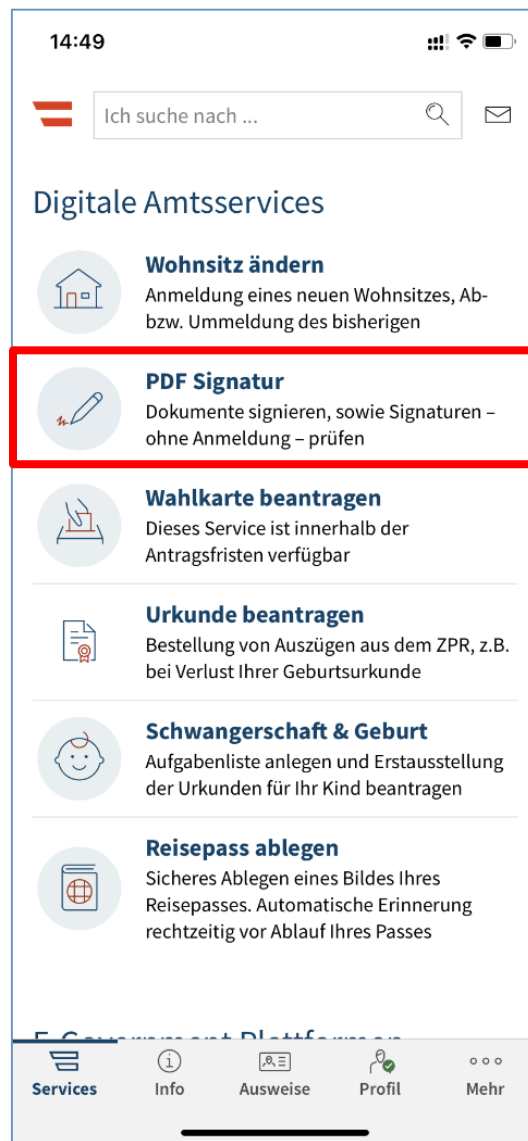
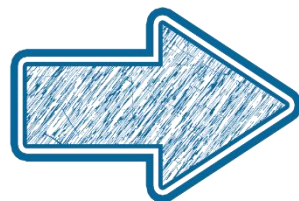
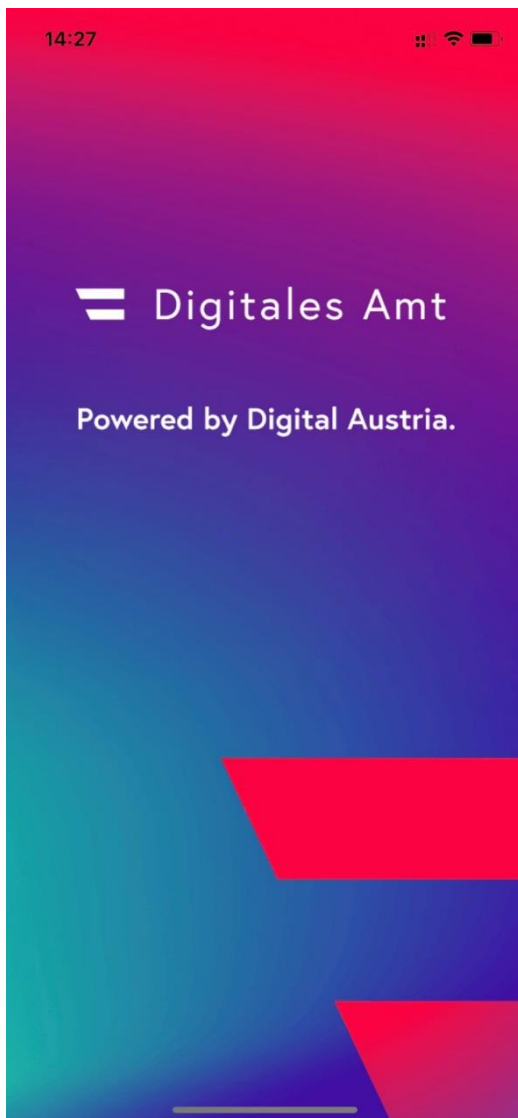


# Umfrage: App Digitales Amt & ID Austria

Wer hat ID Austria und nutzt die App Digitales Amt?



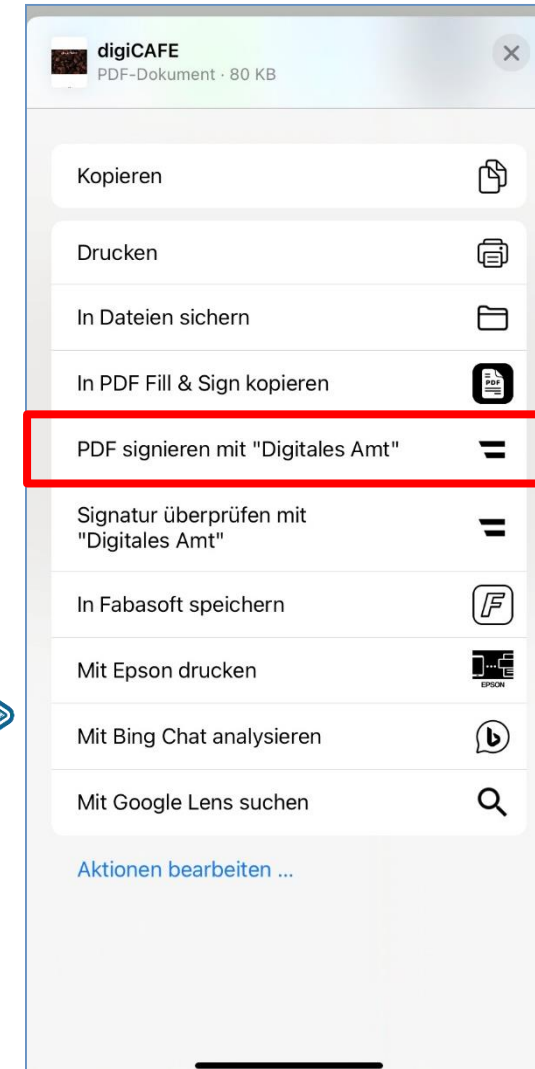
# Digitales Amt und ID Austria



# Digitales Amt und ID Austria – PDF unterschreiben

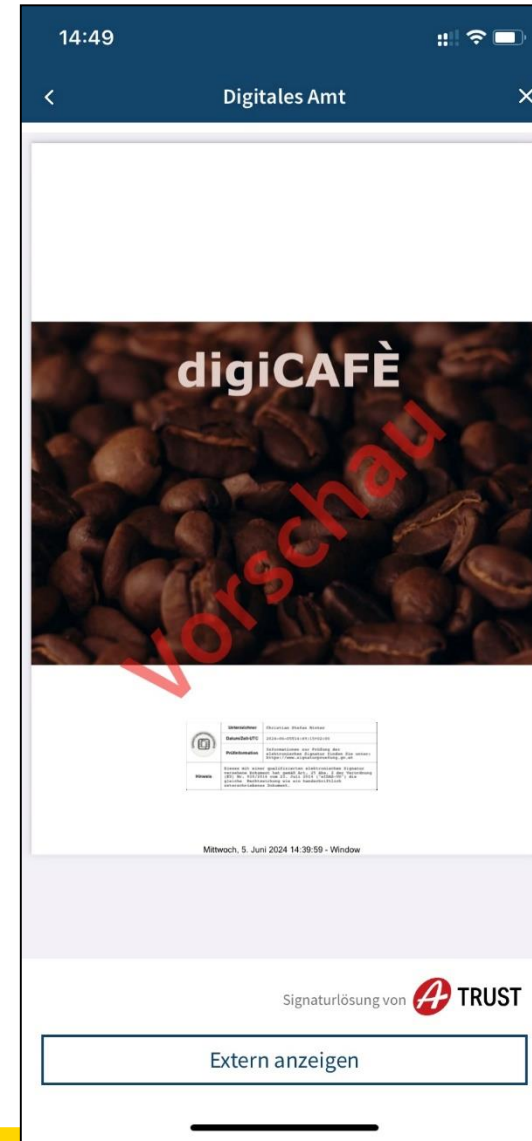
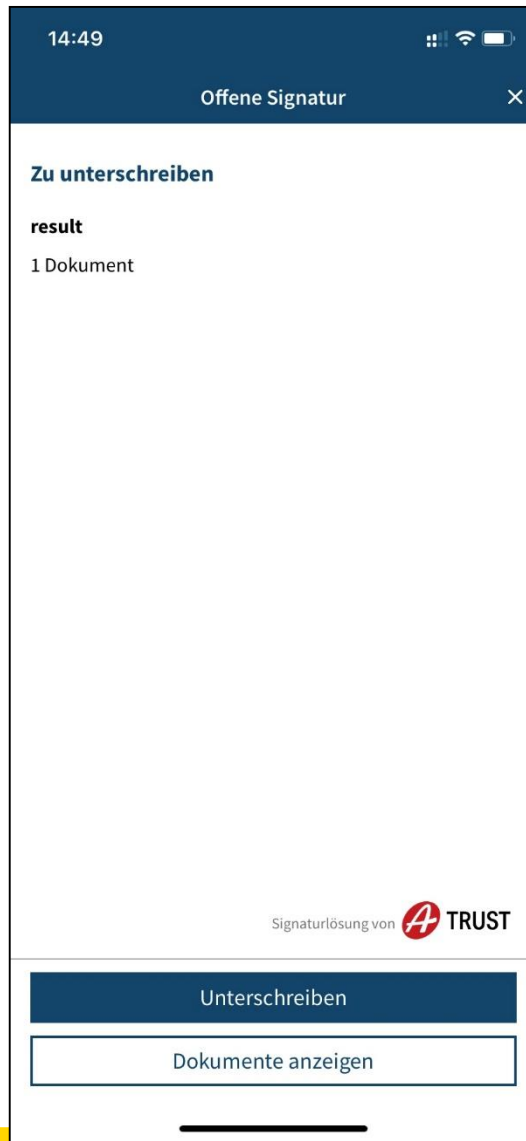
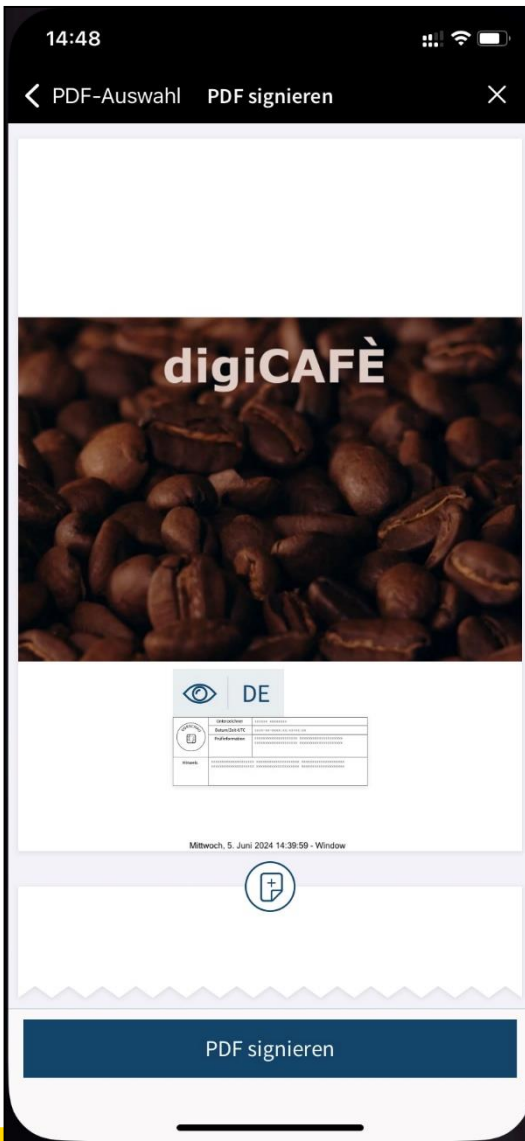


oder direkt in der PDF-Datei auf teilen





# Digitales Amt und ID Austria – PDF unterschreiben





# Digitales Amt und ID Austria

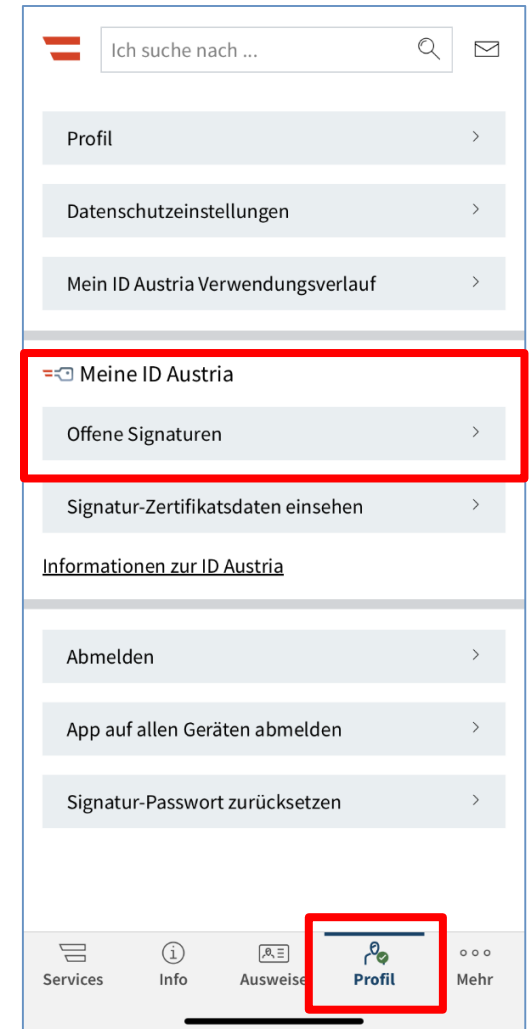
Mit ID-Austria (eID oder früher Handysignatur) können Bürgerinnen und Bürger

- anmelden – Ausweisen



- unterschreiben - Unterschrift




**E Signature**





# ID Austria (eID)

## Übersicht Handysignatur / ID Austria Basisfunktion / ID Austria Vollfunktion

		 Handysignatur		 ID Austria Basisfunktion		 ID Austria Vollfunktion	
		Bis 4.12.2023	Ab 5.12.2023 <sup>1)</sup>	<sup>1) 2)</sup>		<sup>2)</sup>	
<b>Smartphone</b> <u>mit</u> Fingerprint od. Gesichtserkennung	Signatur mit SMS	☑	☒	☑	☒	☒	☒
	Signatur mit APP "Digitales Amt"	☑	☒	☑	☑	☑	☑
	E-Ausweise <sup>3)</sup>	☒	☒	☒	☑	☑	☑
	Online Verlängerung Signatur <sup>4)</sup>	☑	☒	☒	☑	☑	☑
<b>Smartphone</b> <u>ohne</u> Fingerprint od. Gesichtserkennung	Signatur mit SMS	☑	☒	☑	☒	☒	☒
	Signatur mit APP "Digitales Amt"	☑	☒	☒	☒	☒	☒
	E-Ausweise <sup>3)</sup>	☒	☒	☒	☒	☒	☒
	Online Verlängerung Signatur <sup>4)</sup>	☑	☒	☒	☒	☒	☒
<b>Tastenshandy</b>	Signatur mit SMS	☑	☒	☑	☒	☒	☒
	Signatur mit APP "Digitales Amt"	☒	☒	☒	☒	☒	☒
	E-Ausweise <sup>3)</sup>	☒	☒	☒	☒	☒	☒
	Online Verlängerung Signatur <sup>4)</sup>	☑	☒	☒	☒	☒	☒



# digiCAFÈ - Kostprobe



## digiCAFÈ - Kostprobe

Probieren Sie...

- PDF unterschreiben mit APP Digitales Amt
- [www.RTR.at](http://www.RTR.at) (Signaturprüfung)
- [www.online-kuendigen.at](http://www.online-kuendigen.at)
- [Termino](#)

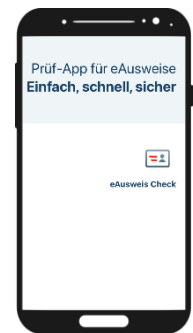


# eAusweis APP und Register

- ab 14
- unter 16
- ab 16
- unter 18
- ab 18
- ab 21



eAusweis App



eAusweis Check App

JA, ist über 16

Ausweisplattform



Führerscheinregister (FSR)

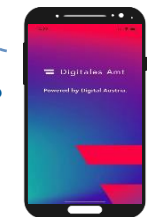


Identitäts-Dokumentenregister (IDR)



.... weitere Register

Bin ich die Person?



Digitales Amt App

Überprüft im ID Austria System

liefert QR-Code

Altersnachweis

# Once-Only-Plattform

- Daten werden der Behörde einmal gemeldet

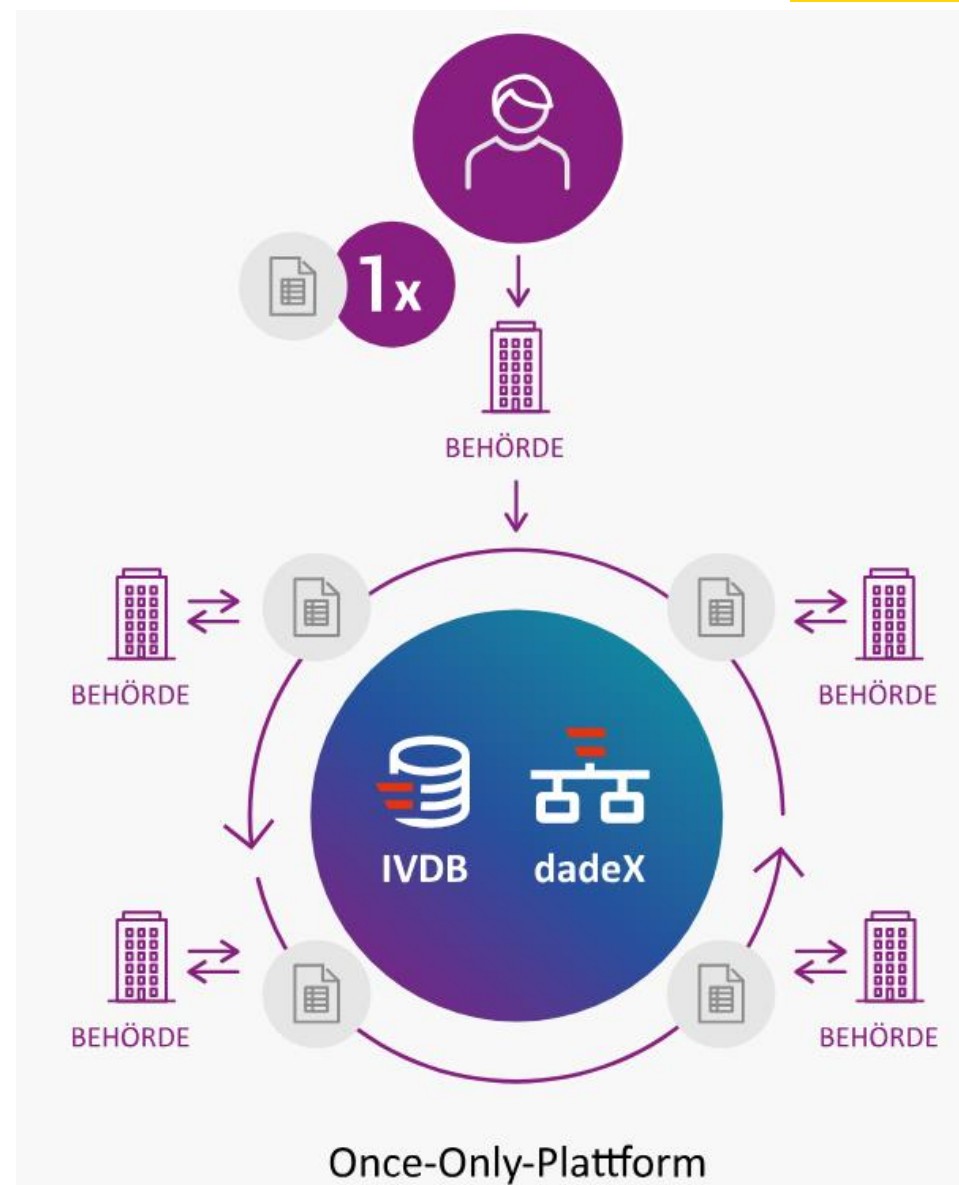


- Behörden tauschen Daten untereinander aus



## Umsetzung in Österreich

- Der Register- und Systemverbund (RSV) oder Digital Austria Data Exchange (dadeX)
  - Anwendungsbeispiel dadeX: Stadt Graz





# Frisch aus dem Ofen

- bis zu 3 kostenlose Workshops für die Gemeindebevölkerung



jetzt als Gemeinde buchen!

[www.digitalekompetenzen.gv.at/gemeindebuchung](http://www.digitalekompetenzen.gv.at/gemeindebuchung)

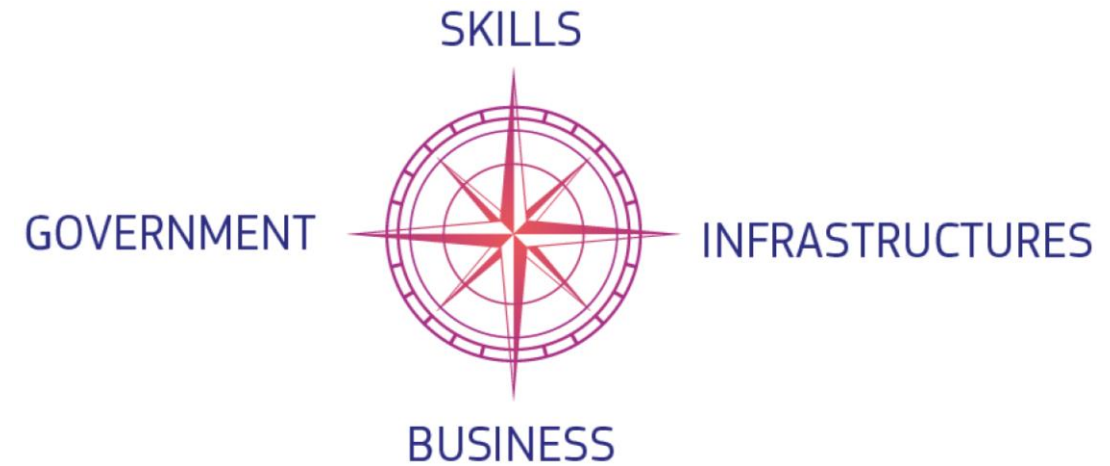
- 4 neue Formulare für Gemeinden in Ihrem Portal:
  - Prüfen von Verordnungen
  - Genehmigung §90 NÖ Gemeindeordnung
  - Voranschlag oder Rechnungsabschluss
  - Bedarfszuweisung





# Themen zum Vertiefen

- digitale Dekade der EU
- Open Government Data (OGD)
- Informationsfreiheitsgesetz (IFG)
- Single Digital Gateway (SDG)
- Künstliche Intelligenz in der Verwaltung
- ethische Aspekte der Digitalisierung
- digitale Trends
- Haus der Digitalisierung



Digitalisierung öffentlicher Dienste

**Wesentliche öffentliche Dienste:** 100 % online

**Elektronische Gesundheitsdienste:** 100 % der Bürger/innen können online ihre Patientenakten einsehen

**Digitale Identität:** 100 % der Bürger/innen haben eine digitale ID



# Über den Tellerrand

Projekt in anderen Gemeinden/Regionen der EU

- KI gestützte Erstellung von Bodenversiegelungskarten:  
Regioklima DE  
*Kreis Recklinghausen, Deutschland*
- Prozessautomatisierung DE / SV  
*Uddevalla, Schweden*
- One-Stop-Shop: MyCoCo – Cloud-basiertes Service Portal DE / EN  
*Monaghan County Council, Irland*
- Medienbruchfreie Antragsbearbeitung: OZG-Cloud DE  
*Kommunen in Schleswig-Holstein, Deutschland*
- Expertise teilen – zwischen Behörden DE / ES  
*Castro-Urdiales, Spanien*





# digigEMEINDE – Vorzeigebeispiele vor den Vorhang!

## Sie kennen gute Beispiele oder Projekte zur Digitalisierung in Gemeinden oder der Verwaltung?

- Egal ob knapp vor Fertigstellung oder bereits erfolgreich umgesetzt. **Teilen Sie uns diese mit!**
- Wir wählen einzelne Projekte aus und teilen diese in Workshops, Website etc., so können auch andere von guten Beispielen lernen und profitieren.

<https://umfrage.noe.gv.at/825845>

Schnell und  
unkompliziert eintragen





# Gastbesuch

## Auswirkungen der Digitalisierung auf die Gemeindeverwaltung



Univ.-Prof. Mag. Dr. Peter Parycek, MAS MSc  
Vizerektor  
Leiter - Zentrum für E-Governance

Universität für  
Weiterbildung  
Krems



<https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/wirtschaft-globalisierung/departments/egovernance-wirtschaft-verwaltung/forschung.htm>

<https://oefit.de/>

A man with a beard and a woman with blonde hair are standing in front of a chalkboard filled with mathematical equations. The man is holding a molecular model made of yellow and blue sticks and white spheres. The woman is looking at the model with interest. The text "Fragen und Austausch" is overlaid in the center, and "über Chat oder Mikrofone" is below it. The page number "22" is in the bottom right corner.

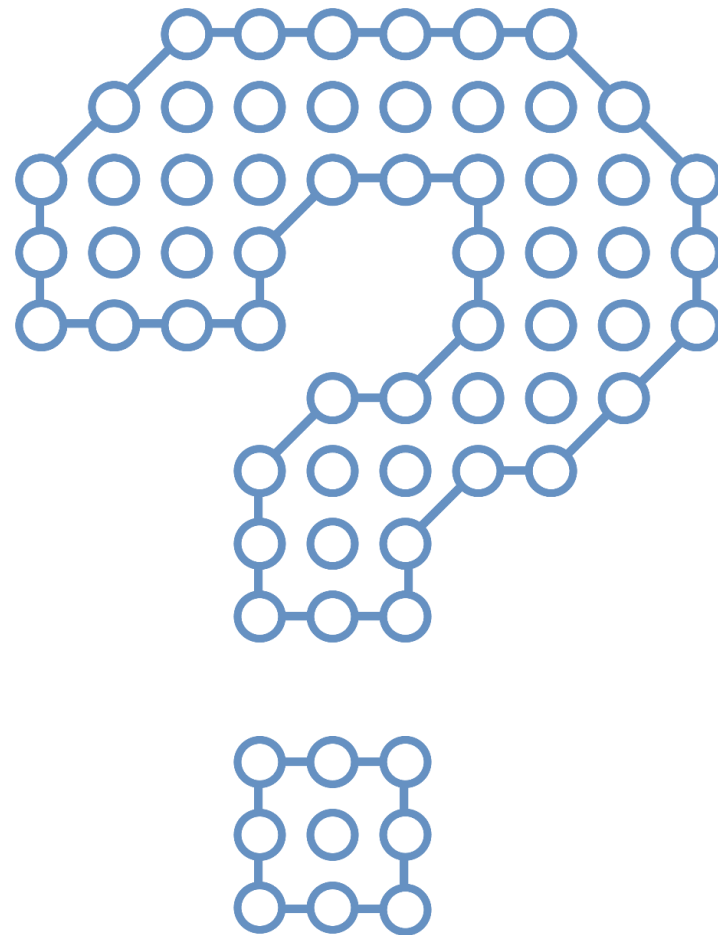
# Fragen und Austausch

über Chat oder Mikrofone





# Ihre Meinung ist uns wichtig







# Kontakt Daten

## **Geschäftsstelle für Technologie und Digitalisierung** beim

---

### **Amt der NÖ Landesregierung**

Abteilung Wirtschaft, Tourismus und Technologie

3109 St. Pölten, Landhausplatz 1, Haus 14

02742/9005-16180

[digitalisierung@noel.gv.at](mailto:digitalisierung@noel.gv.at)

[www.noel.gv.at/digitalisierung](http://www.noel.gv.at/digitalisierung)

### **Infos Webinarreihe:**

[www.digiGEMEINDE.at](http://www.digiGEMEINDE.at)



## **Kommunalakademie Niederösterreich**

---

3109 St. Pölten, Landhausplatz 1, Haus 5

02742/9005-12631 (bzw. DW 12697)

[www.kommak-noe.at](http://www.kommak-noe.at)



Community Management Academy