

I | S | A

Bürgerbeteiligung

Demokratieradar | Welle 2

Juni 2025

Studiendesign

ISA – Institut für Strategieanalysen

Zielgruppe	Österreichische Wohnbevölkerung ab 16 Jahren
Befragte	n=2.080
Feldphase	18. März 2025 - 02. Mai 2025
Methode	Kombination von telefonischer Befragung (CATI) und Online-Befragung (CAWI)
Auftraggeber	Land Niederösterreich
Ausführendes Institut	Institut für Strategieanalysen (ISA)
Feldarbeit	Triple M Matzka Insights

Vergleichsdaten Niederösterreich (NÖ)

ISA – Institut für Strategieanalysen

Zielgruppe	Niederösterreichische Wohnbevölkerung ab 16 Jahren
Befragte	n=800
Feldphase	18. März 2025 - 02. Mai 2025
Methode	Kombination von telefonischer Befragung (CATI) und Online-Befragung (CAWI)
Auftraggeber	Land Niederösterreich
Ausführendes Institut	Institut für Strategieanalysen (ISA)
Feldarbeit	Triple M Matzka Insights

Vergleichsdaten Welle 1 (W1)

ISA – Institut für Strategieanalysen

Zielgruppe	Österreichische Wohnbevölkerung ab 16 Jahren
Befragte	n=2.107
Feldphase	19. Dezember 2024 - 12. Februar 2025
Methode	Kombination von telefonischer Befragung (CATI) und Online-Befragung (CAWI)
Auftraggeber	Land Niederösterreich
Ausführendes Institut	Institut für Strategieanalysen (ISA)
Feldarbeit	Triple M Matzka Insights

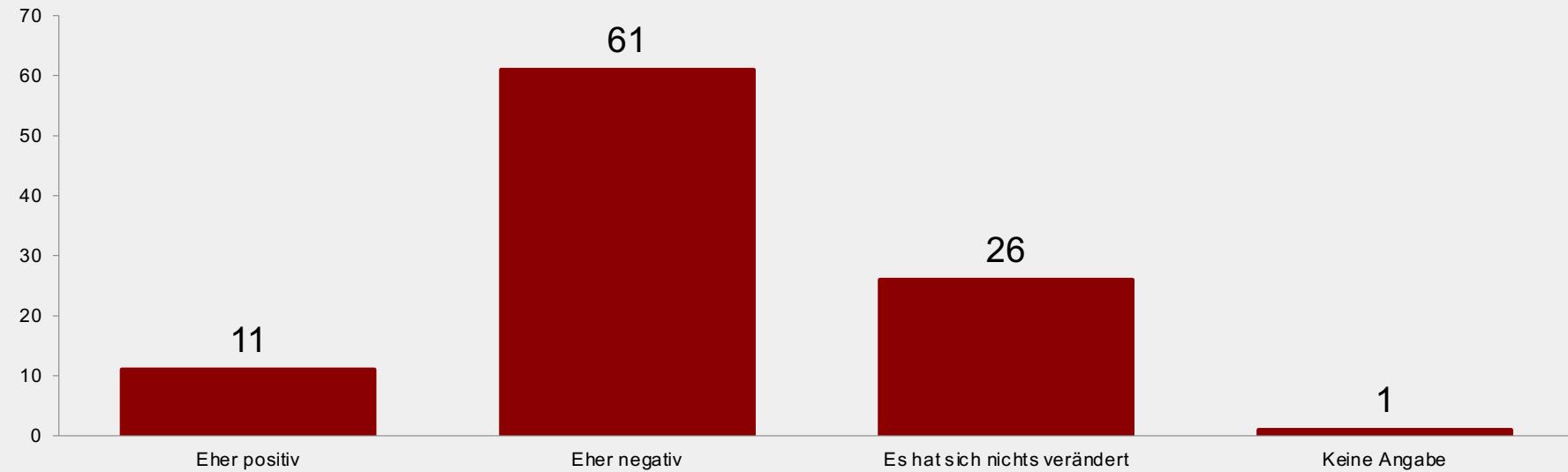
I | S | A

Bilanz Österreich und österreichische Gesellschaft

Entwicklung vergangene 12 Monate

ISA – Institut für Strategieanalysen

Wie hat sich Österreich in den vergangenen zwölf Monaten entwickelt?
(in Prozent, n=2.080)

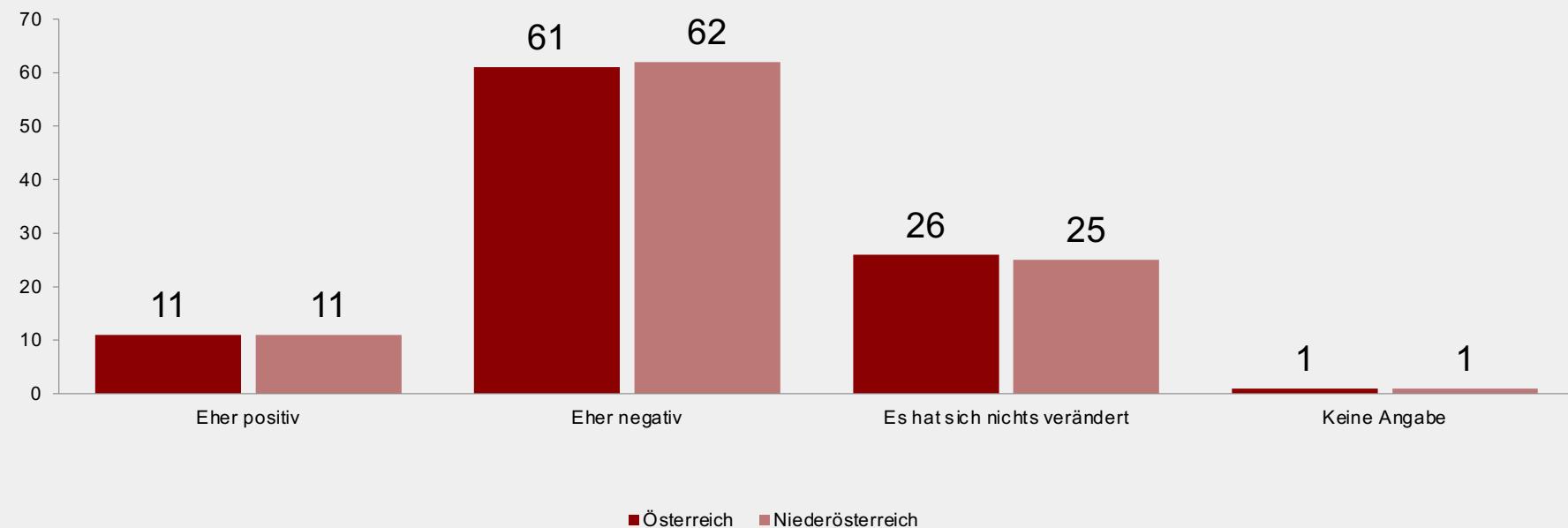


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Entwicklung vergangene 12 Monate

ISA – Institut für Strategieanalysen

Wie hat sich Österreich in den vergangenen zwölf Monaten entwickelt?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)

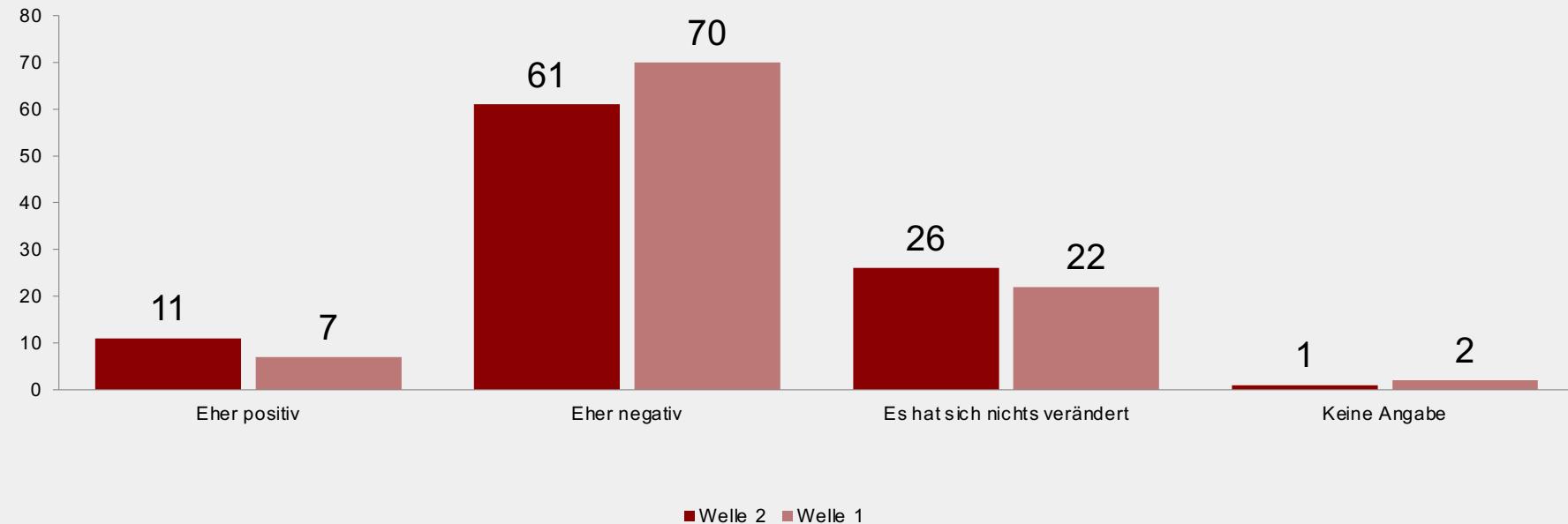


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich W1: Entwicklung vergangene 12 Monate

ISA – Institut für Strategieanalysen

Wie hat sich Österreich in den vergangenen zwölf Monaten entwickelt?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=2.107)



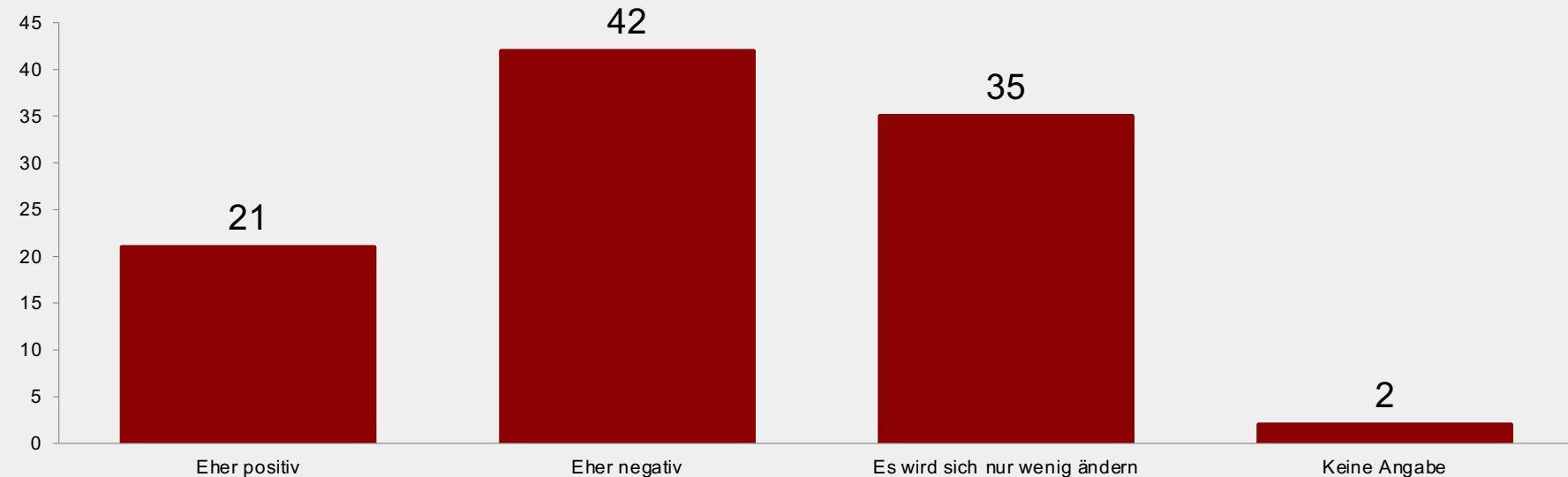
Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Erwartung Entwicklung in der Zukunft

ISA – Institut für Strategieanalysen

Was erwarten Sie, wie wird sich Österreich in den kommenden Jahren entwickeln?

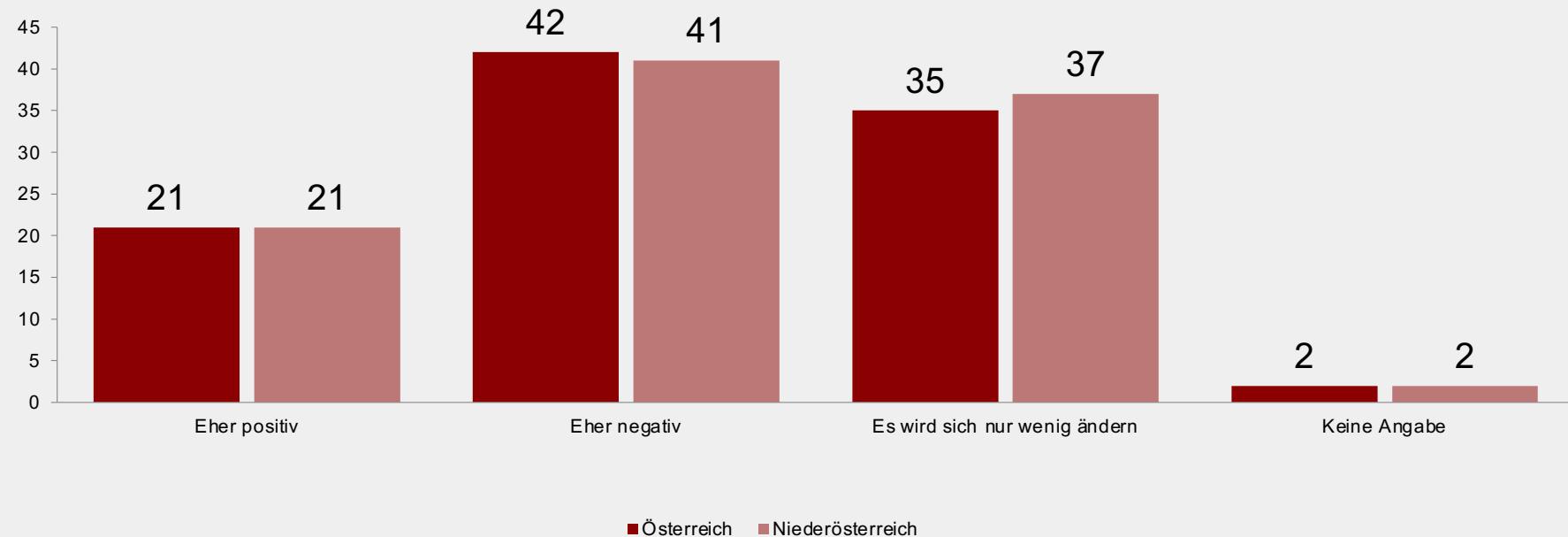
(in Prozent, n=2.080)



Vergleich NÖ: Erwartung Entwicklung in der Zukunft

ISA – Institut für Strategieanalysen

Was erwarten Sie, wie wird sich Österreich in den kommenden Jahren entwickeln?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)

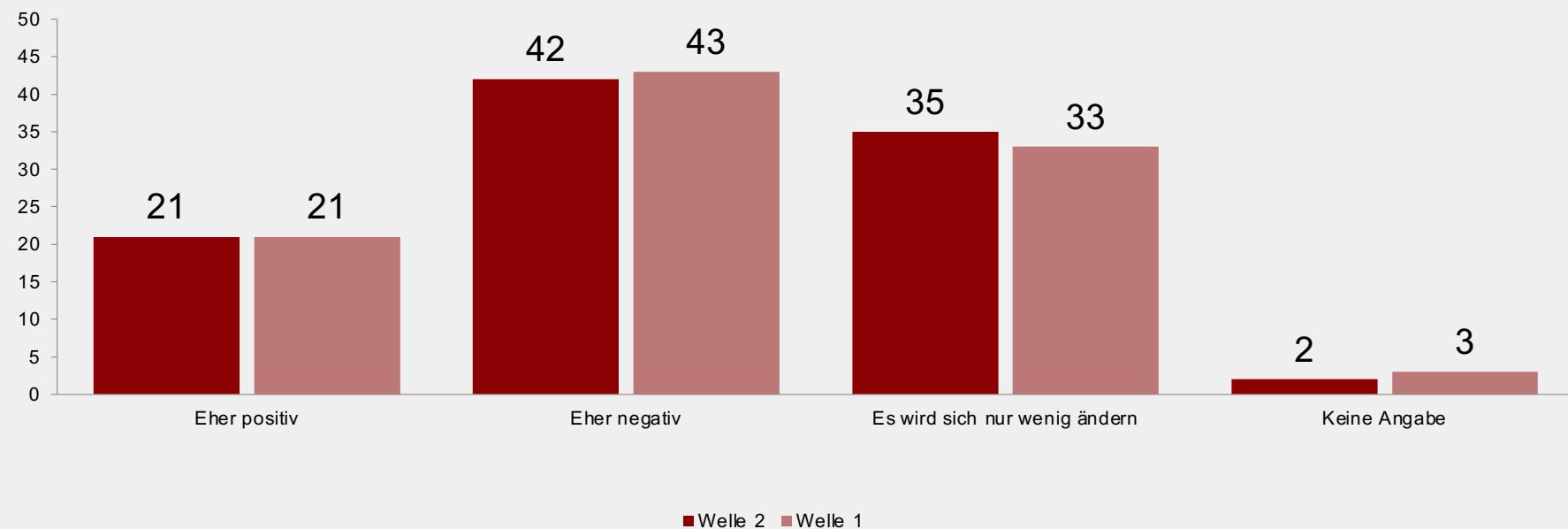


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich W1: Erwartung Entwicklung in der Zukunft

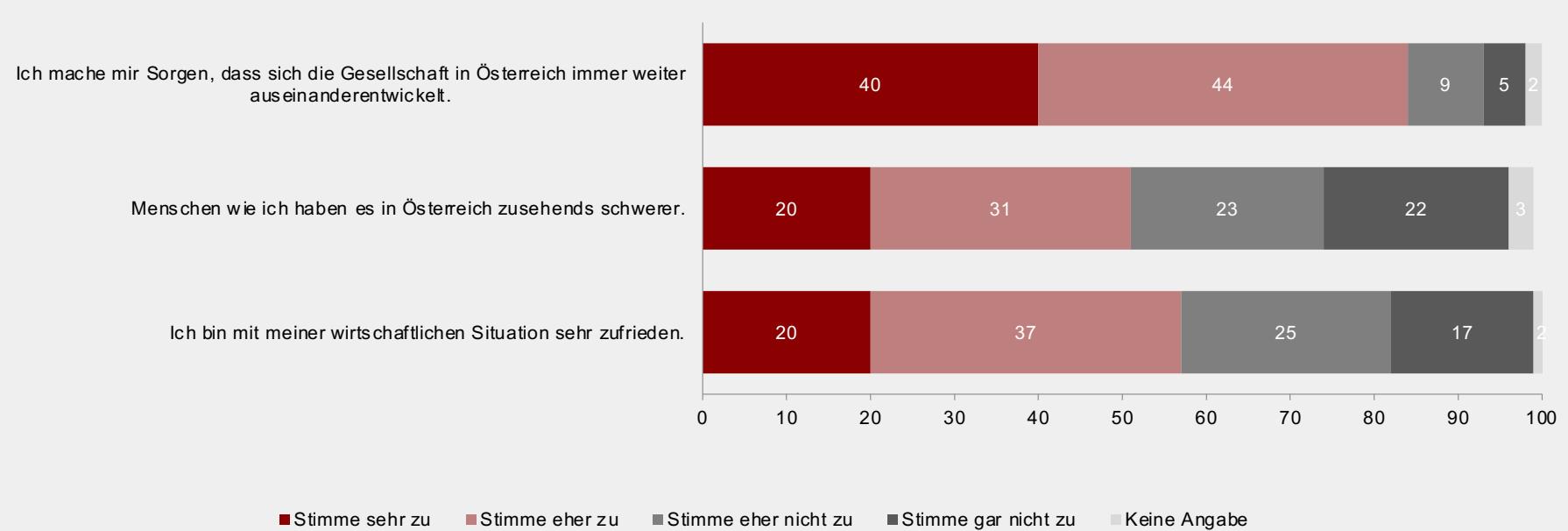
ISA – Institut für Strategieanalysen

Was erwarten Sie, wie wird sich Österreich in den kommenden Jahren entwickeln?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=2.107)



Stimmen Sie den folgenden Aussagen sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zu?

(in Prozent, n=2.080)



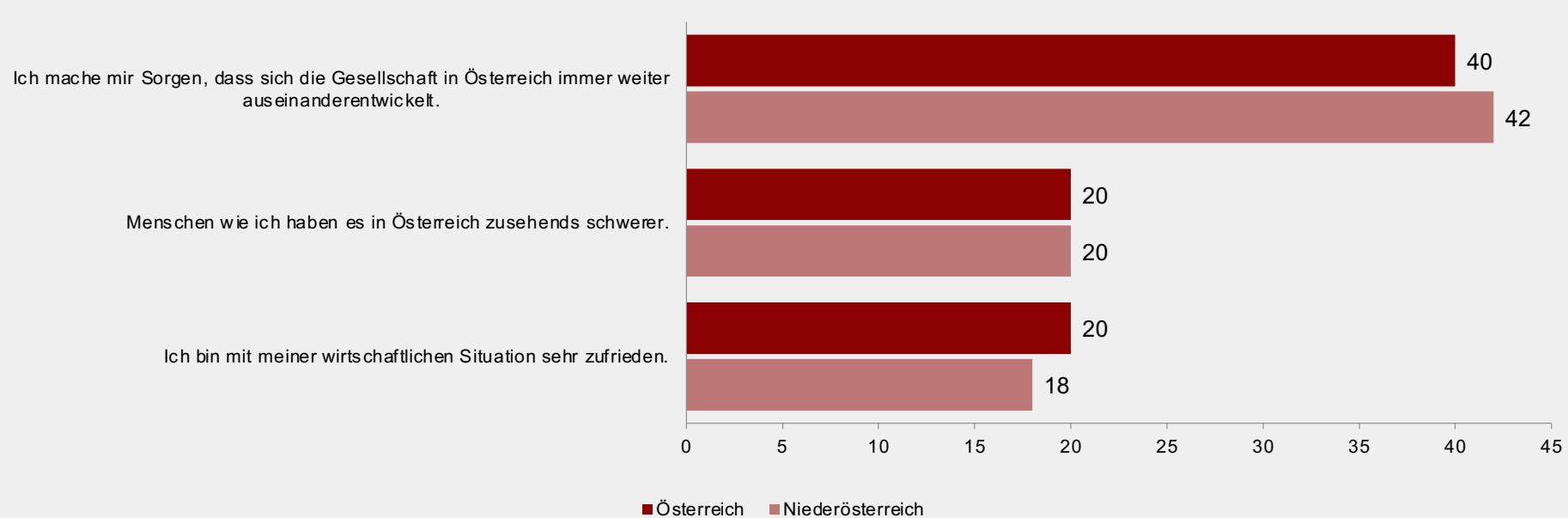
Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Persönliche Einordnung

ISA – Institut für Strategieanalysen

Stimmen Sie den folgenden Aussagen sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zu?

(in Prozent „Stimme sehr zu“, n=2.080 bzw. n=800)

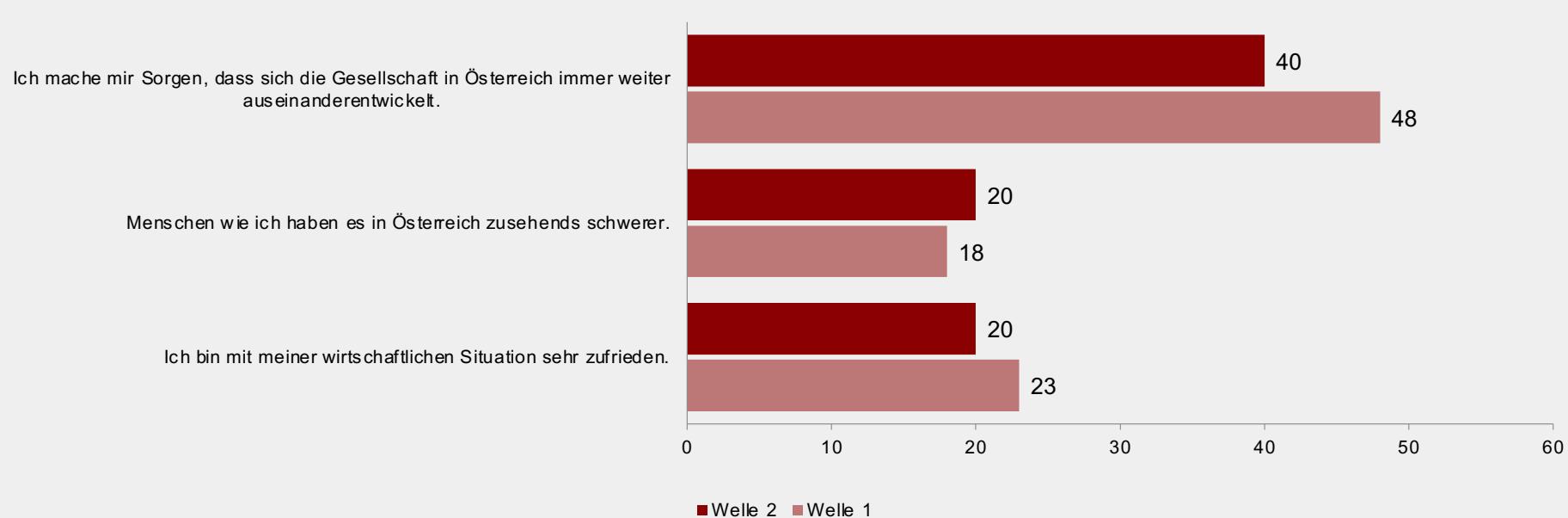


Vergleich W1: Persönliche Einordnung

ISA – Institut für Strategieanalysen

Stimmen Sie den folgenden Aussagen sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zu?

(in Prozent „Stimme sehr zu“, n=2.080 bzw. n=2.107)



I | S | A

Einstellungen zur Demokratie

Demokratie beste Regierungsform

ISA – Institut für Strategieanalysen

Bitte geben Sie auch für die folgende Aussage an, ob Sie dieser sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zustimmen.
„Die Demokratie mag Probleme mit sich bringen, ist aber besser als jede andere Regierungsform.“

(in Prozent, n=2.080)

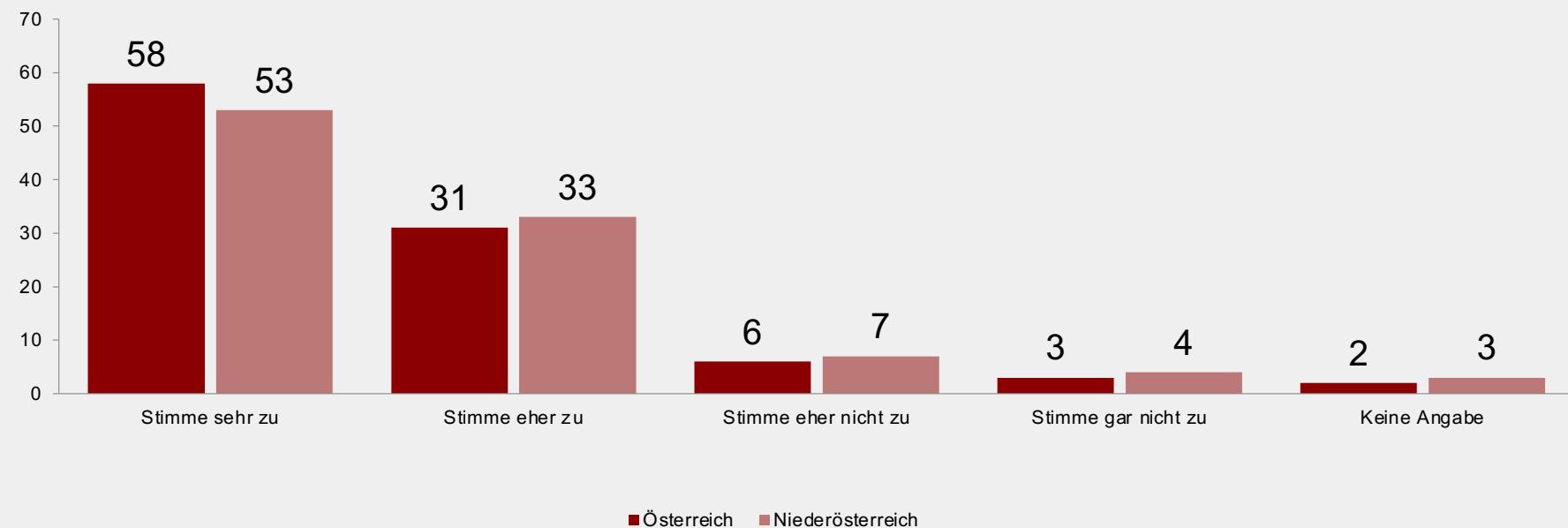


Vergleich NÖ: Demokratie beste Regierungsform

ISA – Institut für Strategieanalysen

Bitte geben Sie auch für die folgende Aussage an, ob Sie dieser sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zustimmen.
„Die Demokratie mag Probleme mit sich bringen, ist aber besser als jede andere Regierungsform.“

(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)

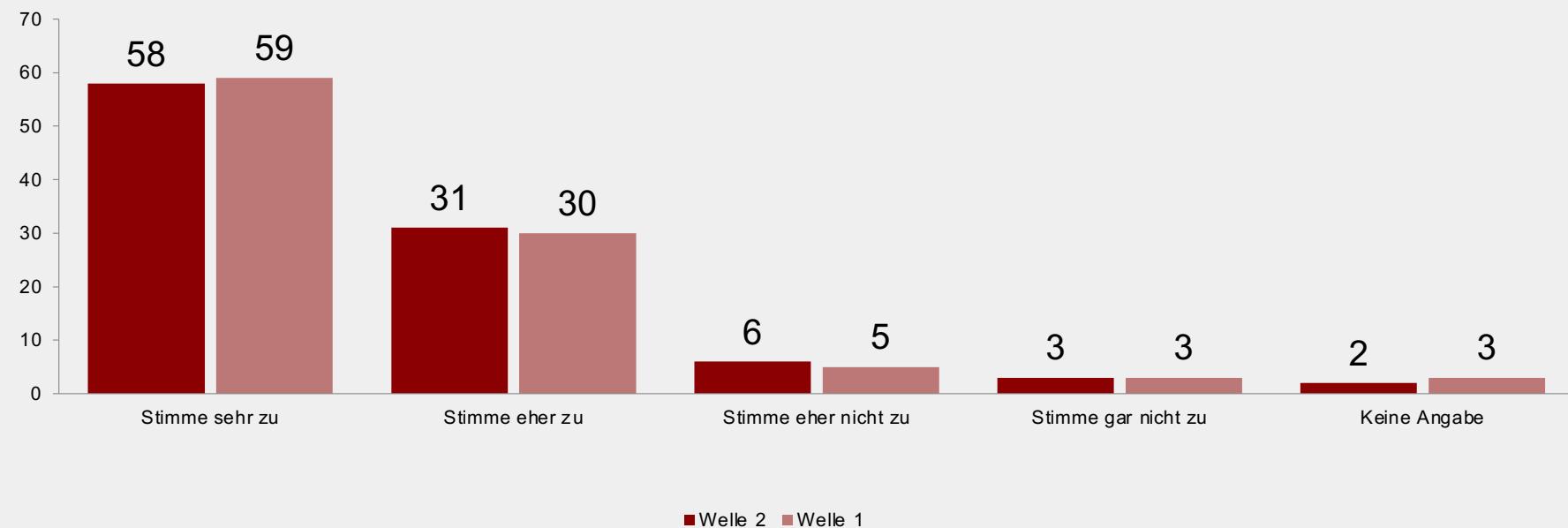


Vergleich W1: Demokratie beste Regierungsform

ISA – Institut für Strategieanalysen

Bitte geben Sie auch für die folgende Aussage an, ob Sie dieser sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zustimmen.
„Die Demokratie mag Probleme mit sich bringen, ist aber besser als jede andere Regierungsform.“

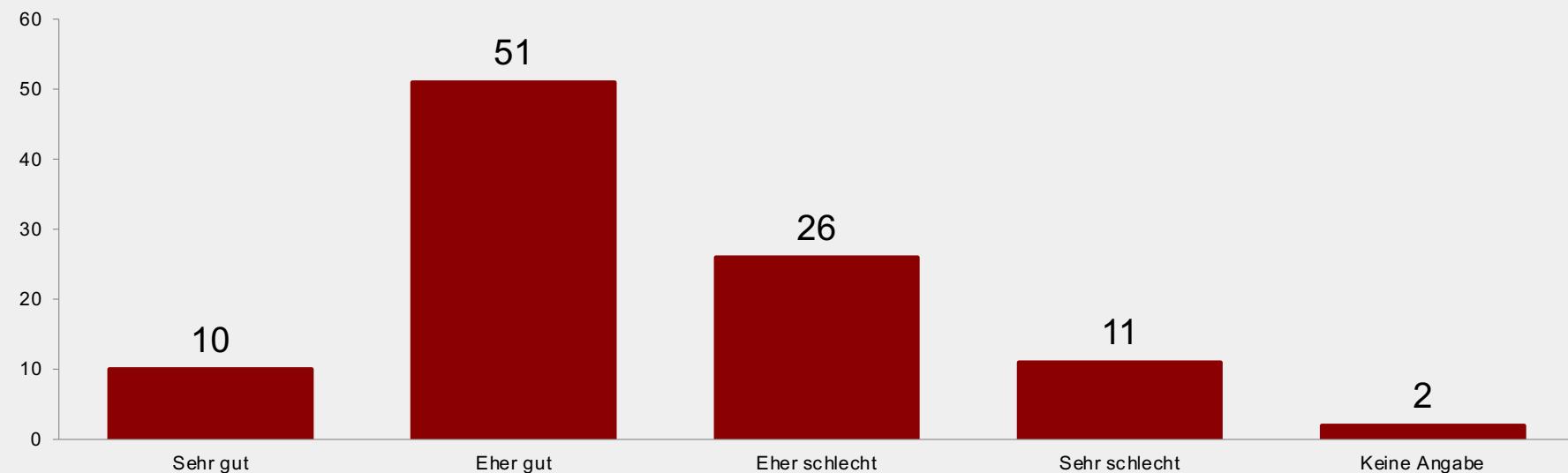
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=2.107)



Funktionsfähigkeit Demokratie

ISA – Institut für Strategieanalysen

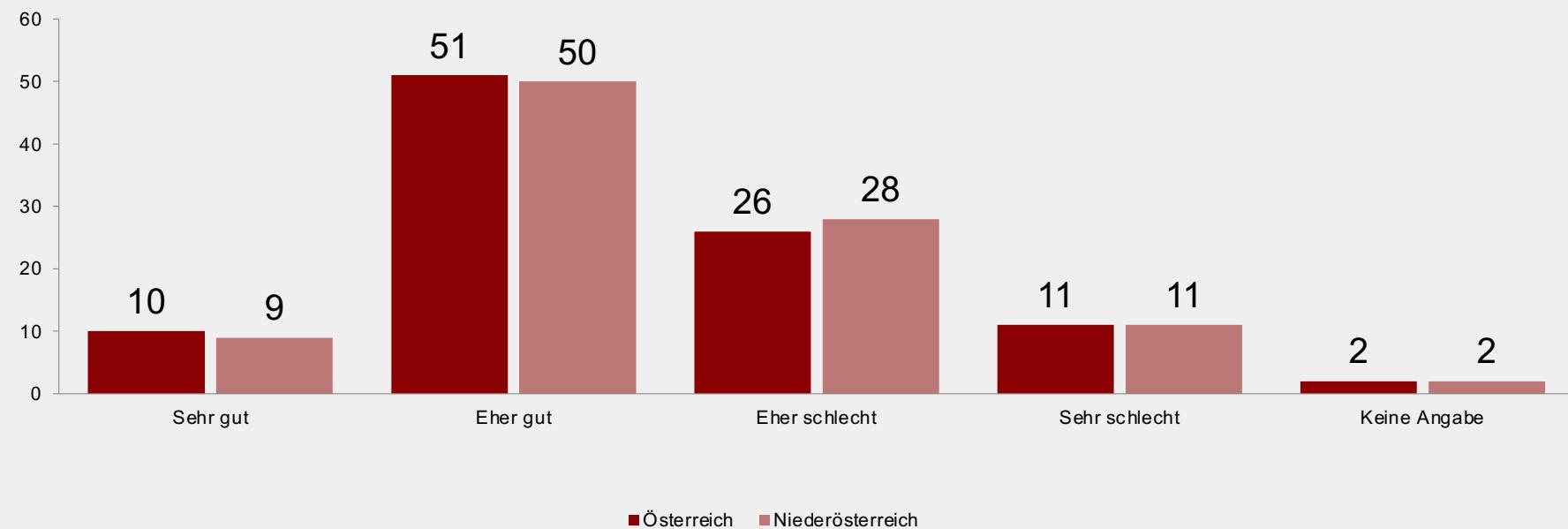
Funktioniert die Demokratie in Österreich aus Ihrer Sicht alles in allem...?
(in Prozent, n=2.080)



Vergleich NÖ: Funktionsfähigkeit Demokratie

ISA – Institut für Strategieanalysen

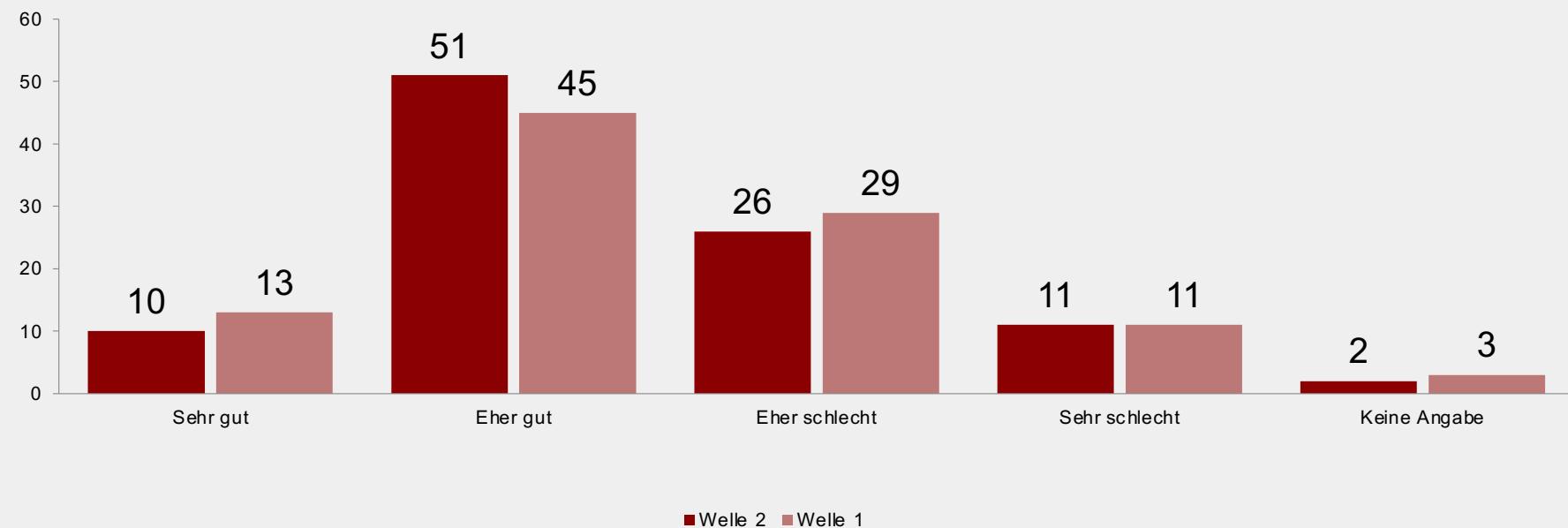
Funktioniert die Demokratie in Österreich aus Ihrer Sicht alles in allem...?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)



Vergleich W1: Funktionsfähigkeit Demokratie

ISA – Institut für Strategieanalysen

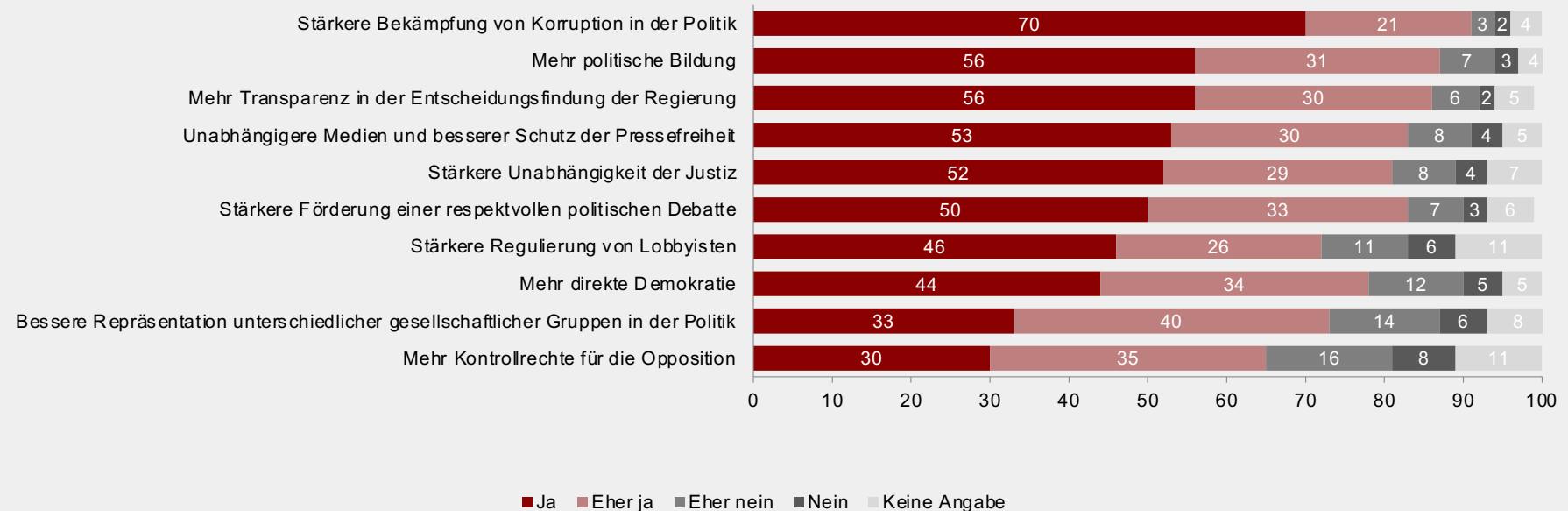
Funktioniert die Demokratie in Österreich aus Ihrer Sicht alles in allem...?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=2.107)



Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Wo braucht es Reformen, damit die Demokratie in Österreich besser funktioniert?

(in Prozent, n=2.080)



Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Reformen Demokratie

ISA – Institut für Strategieanalysen

Wo braucht es Reformen, damit die Demokratie in Österreich besser funktioniert?

(in Prozent „Ja“, n=2.080 bzw. n=800)



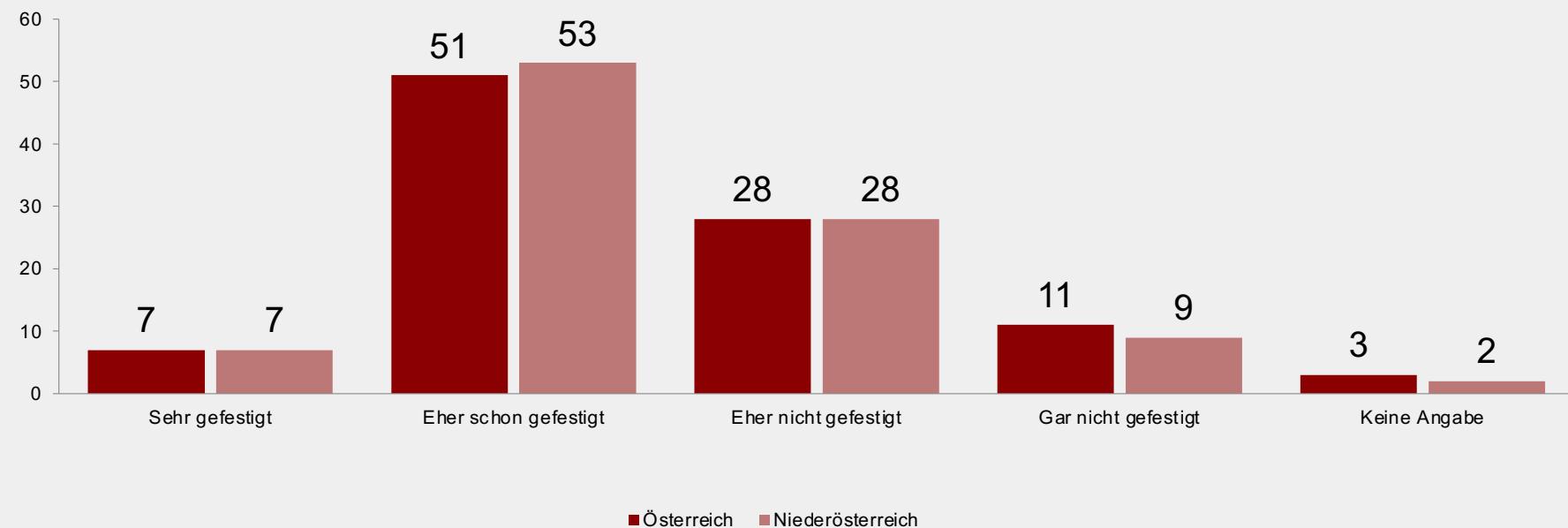
Und sehen Sie die Demokratie in Österreich gegenüber Krisen als sehr, eher schon, eher nicht, oder gar nicht gefestigt an?
(in Prozent, n=2.080)



Vergleich NÖ: Krisensicherheit

ISA – Institut für Strategieanalysen

Und sehen Sie die Demokratie in Österreich gegenüber Krisen als sehr, eher schon, eher nicht, oder gar nicht gefestigt an?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)



Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich W1: Krisensicherheit

ISA – Institut für Strategieanalysen

Und sehen Sie die Demokratie in Österreich gegenüber Krisen als sehr, eher schon, eher nicht, oder gar nicht gefestigt an?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=2.107)



Sind Sie sehr, eher, eher nicht oder gar nicht stolz Bürgerin bzw. Bürger von Österreich zu sein?

(in Prozent, n=1.969)

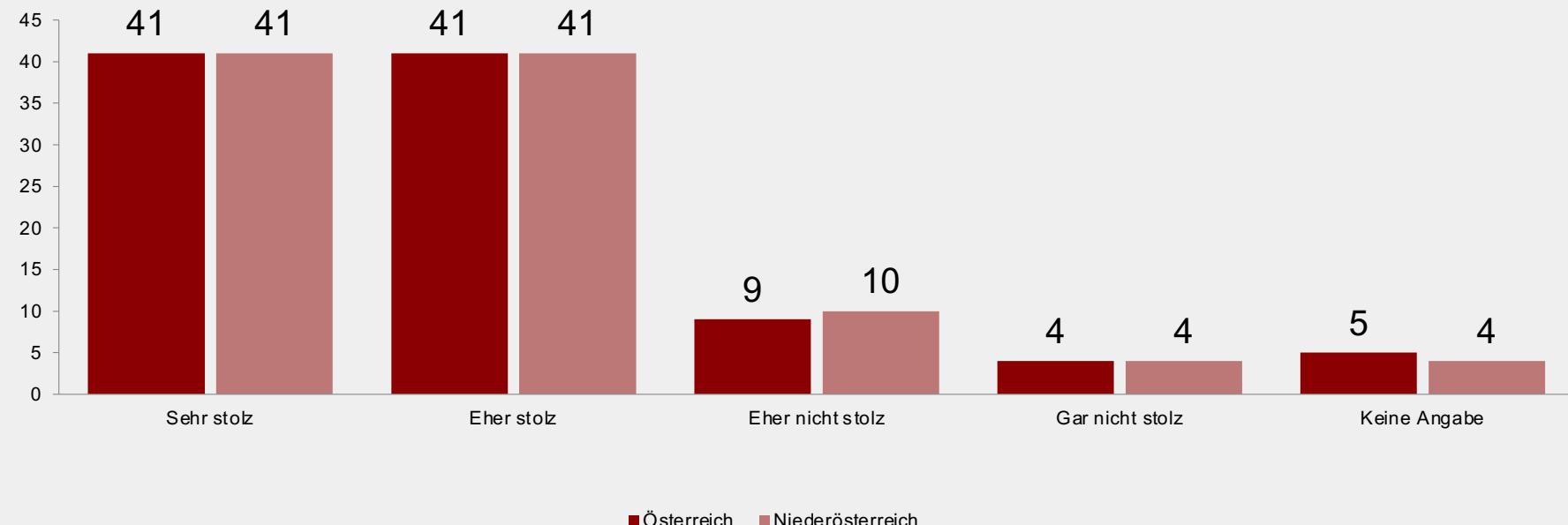


Anmerkung: Frage nur an Personen, die die österreichische Staatsbürgerschaft haben

Vergleich NÖ: Nationalstolz

ISA – Institut für Strategieanalysen

Sind Sie sehr, eher, eher nicht oder gar nicht stolz Bürgerin bzw. Bürger von Österreich zu sein?
(in Prozent, n=1.969 bzw. n=761)



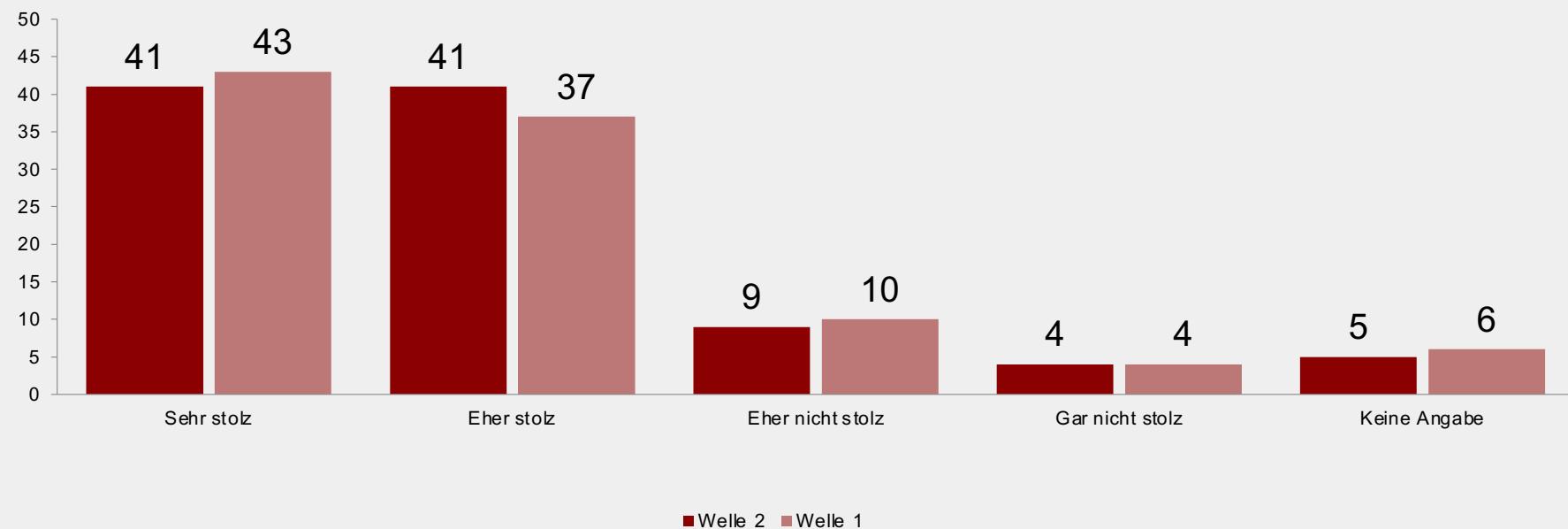
Anmerkung: Frage nur an Personen, die die österreichische Staatsbürgerschaft haben

Vergleich W1: Nationalstolz

ISA – Institut für Strategieanalysen

Sind Sie sehr, eher, eher nicht oder gar nicht stolz Bürgerin bzw. Bürger von Österreich zu sein?

(in Prozent, n=1.969 bzw. n=2.013)

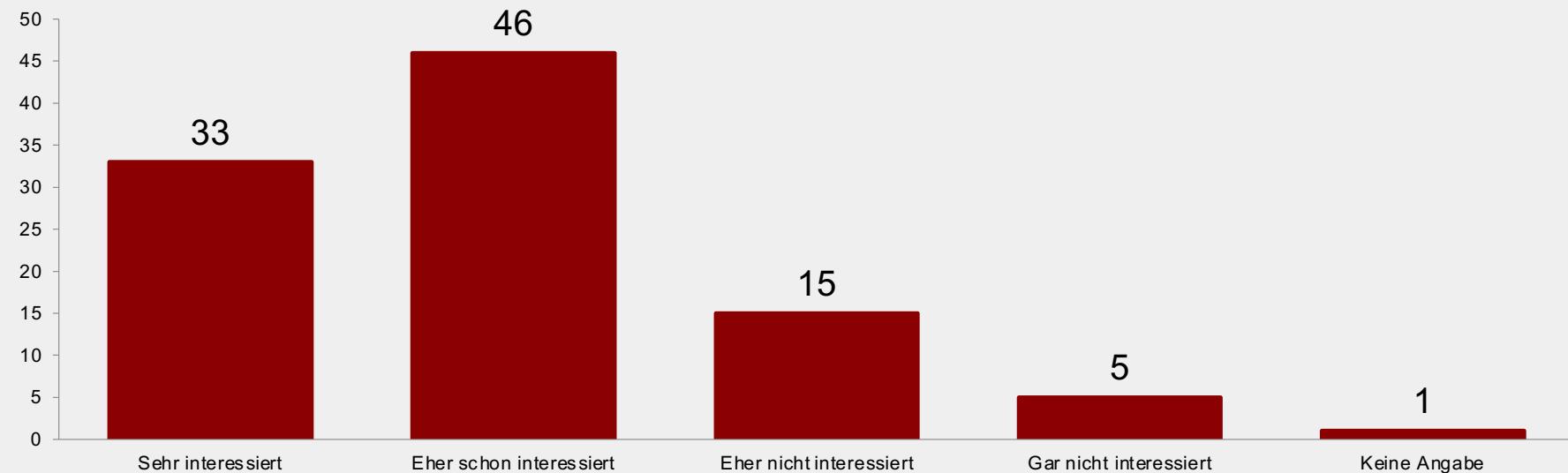


Anmerkung: Frage nur an Personen, die die österreichische Staatsbürgerschaft haben

I | S | A

Einstellungen zur Politik

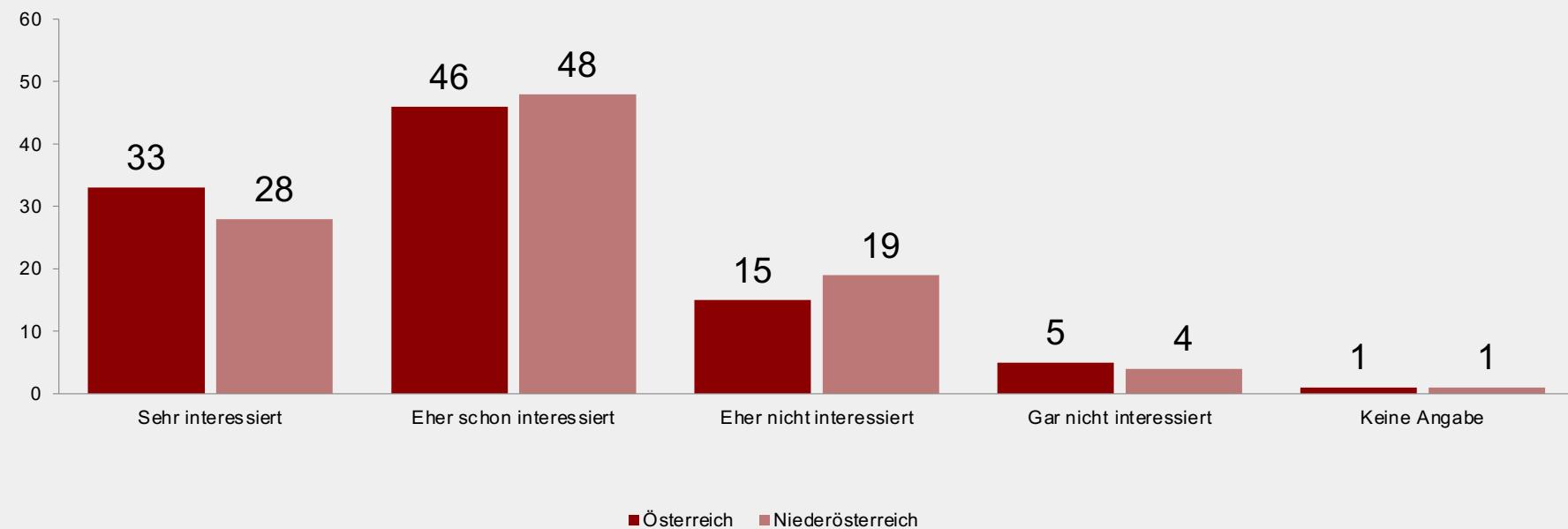
Kommen wir zum Thema Politik: Ganz allgemein, sind Sie an der Politik in Österreich sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht interessiert?
(in Prozent, n=2.080)



Vergleich NÖ: Interesse Politik

ISA – Institut für Strategieanalysen

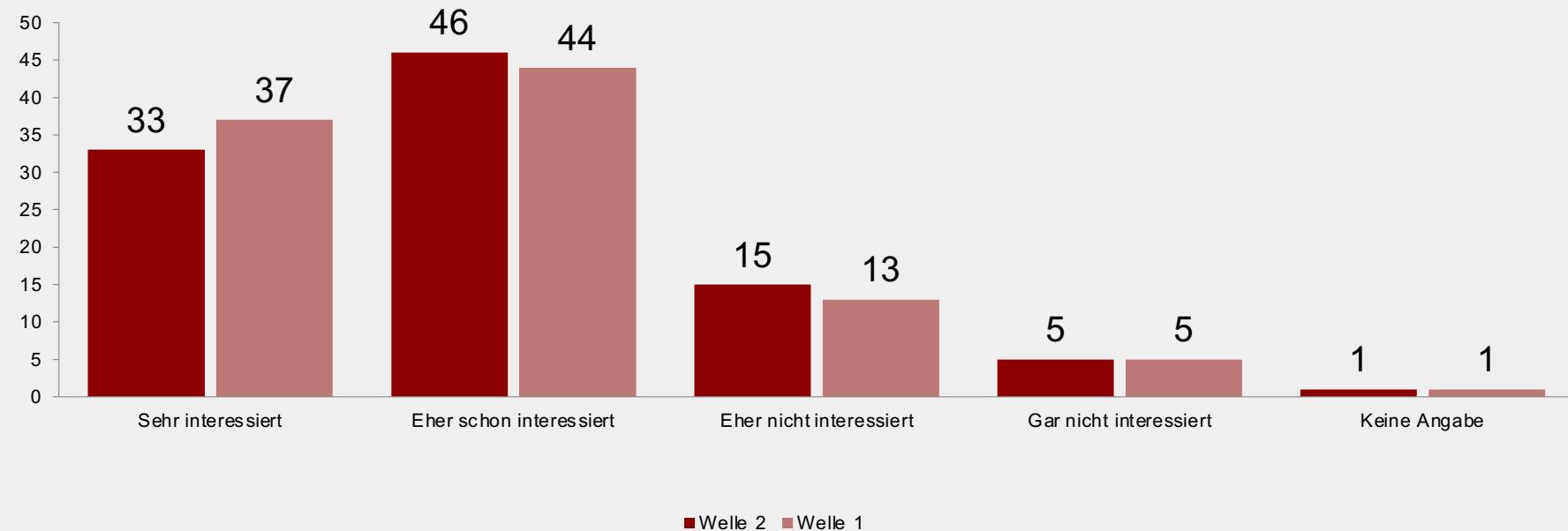
Kommen wir zum Thema Politik: Ganz allgemein, sind Sie an der Politik in Österreich sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht interessiert?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)



Vergleich W1: Interesse Politik

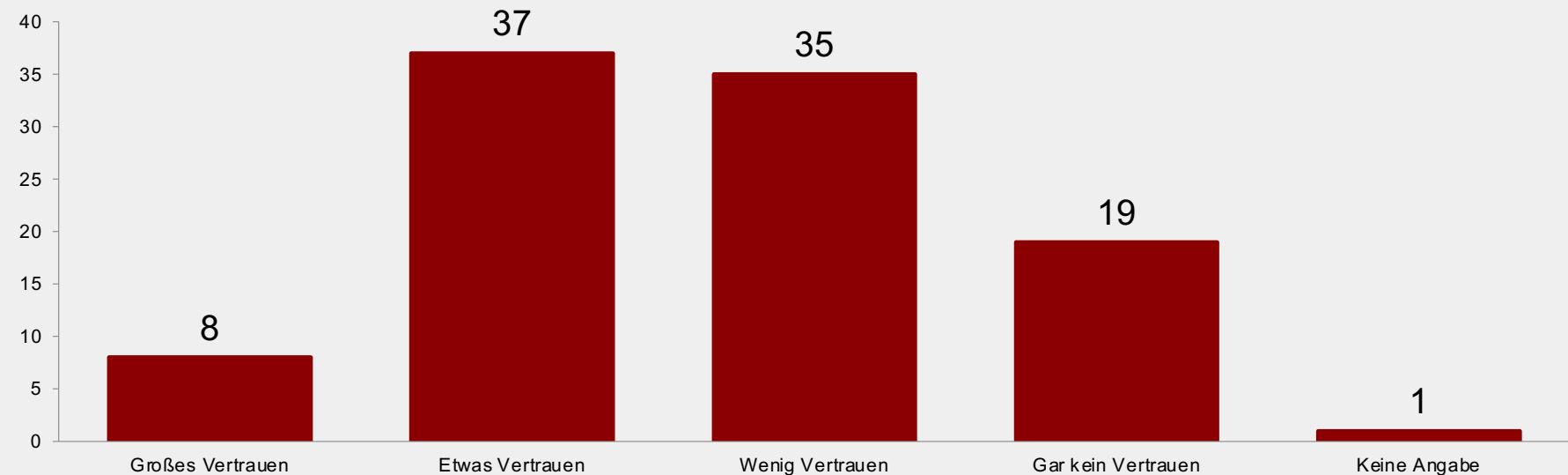
ISA – Institut für Strategieanalysen

Kommen wir zum Thema Politik: Ganz allgemein, sind Sie an der Politik in Österreich sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht interessiert?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=2.107)



**Wenn man über Politik spricht, dann ja auch oft darüber, ob man Vertrauen in die Politik hat.
Haben Sie in die Politik in Österreich alles in allem...**

(in Prozent, n=2.080)

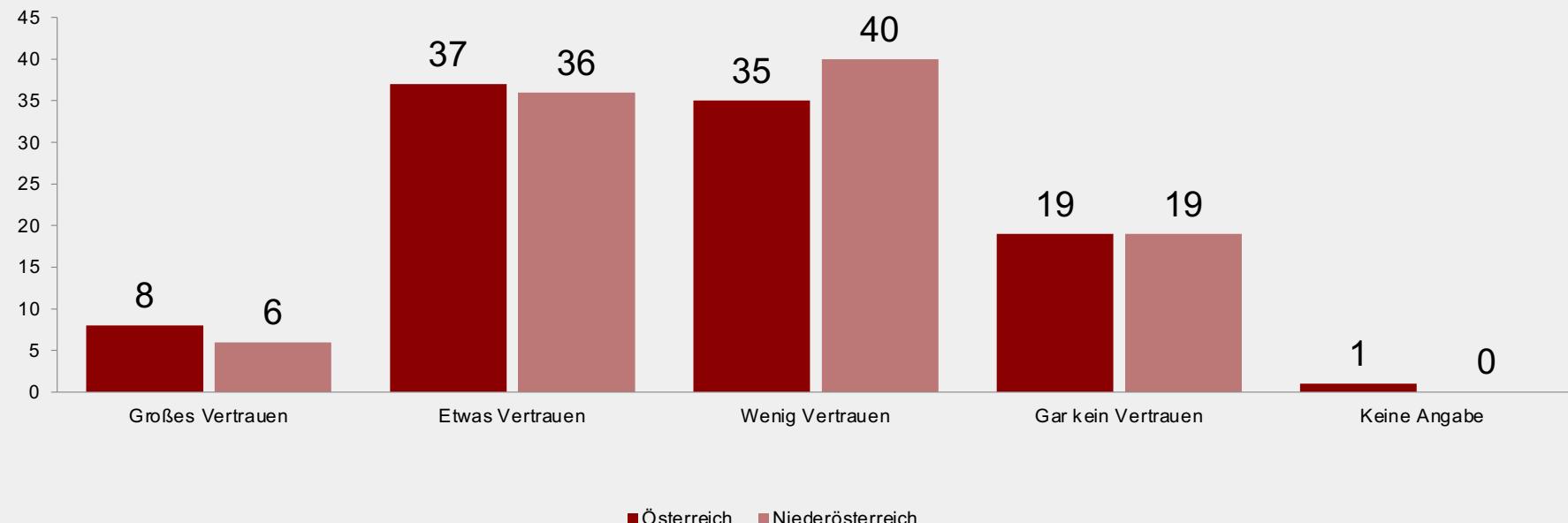


Vergleich NÖ: Vertrauen Politik

ISA – Institut für Strategieanalysen

**Wenn man über Politik spricht, dann ja auch oft darüber, ob man Vertrauen in die Politik hat.
Haben Sie in die Politik in Österreich alles in allem...**

(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)



Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

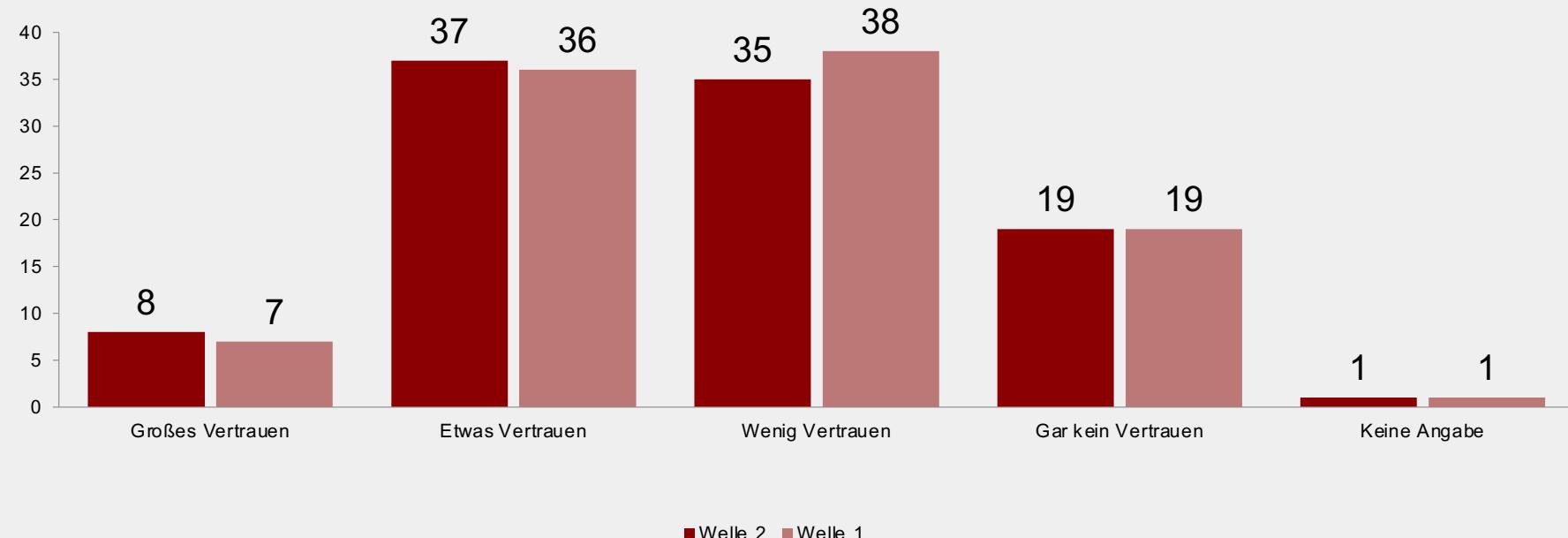
Vergleich W1: Vertrauen Politik

ISA – Institut für Strategieanalysen

Wenn man über Politik spricht, dann ja auch oft darüber, ob man Vertrauen in die Politik hat.

Haben Sie in die Politik in Österreich alles in allem...

(in Prozent, n=2.080 bzw. n=2.107)



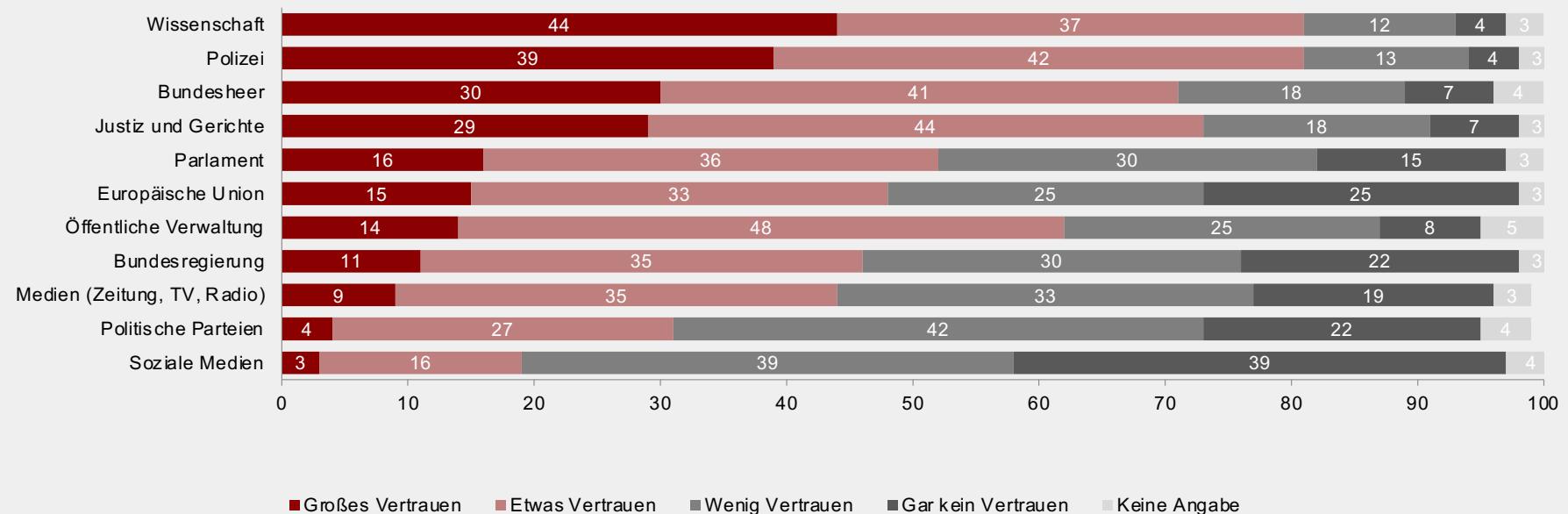
Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vertrauen Institutionen und Akteure

ISA – Institut für Strategieanalysen

Bitte geben Sie auch für die folgenden Institutionen und Akteure an, ob Sie diesen großes, etwas, wenig oder gar kein Vertrauen entgegenbringen.

(in Prozent, n=2.080)



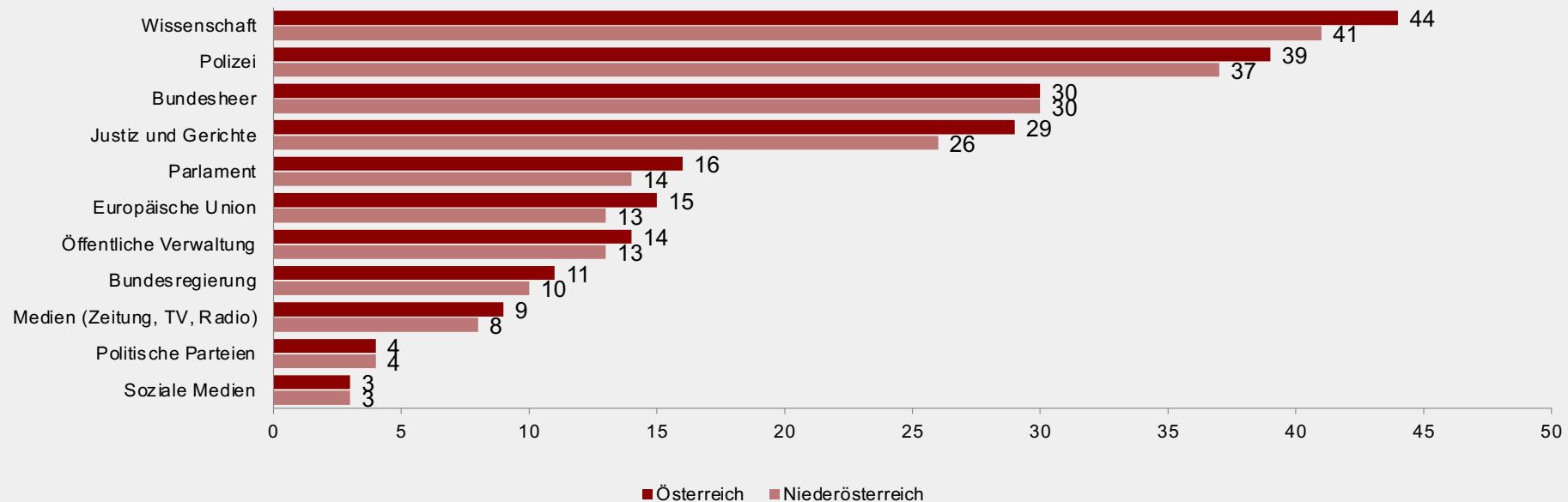
Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Vertrauen Institutionen und Akteure

ISA – Institut für Strategieanalysen

Bitte geben Sie auch für die folgenden Institutionen und Akteure an, ob Sie diesen großes, etwas, wenig oder gar kein Vertrauen entgegenbringen.

(in Prozent „Großes Vertrauen“, n=2.080 bzw. n=800)

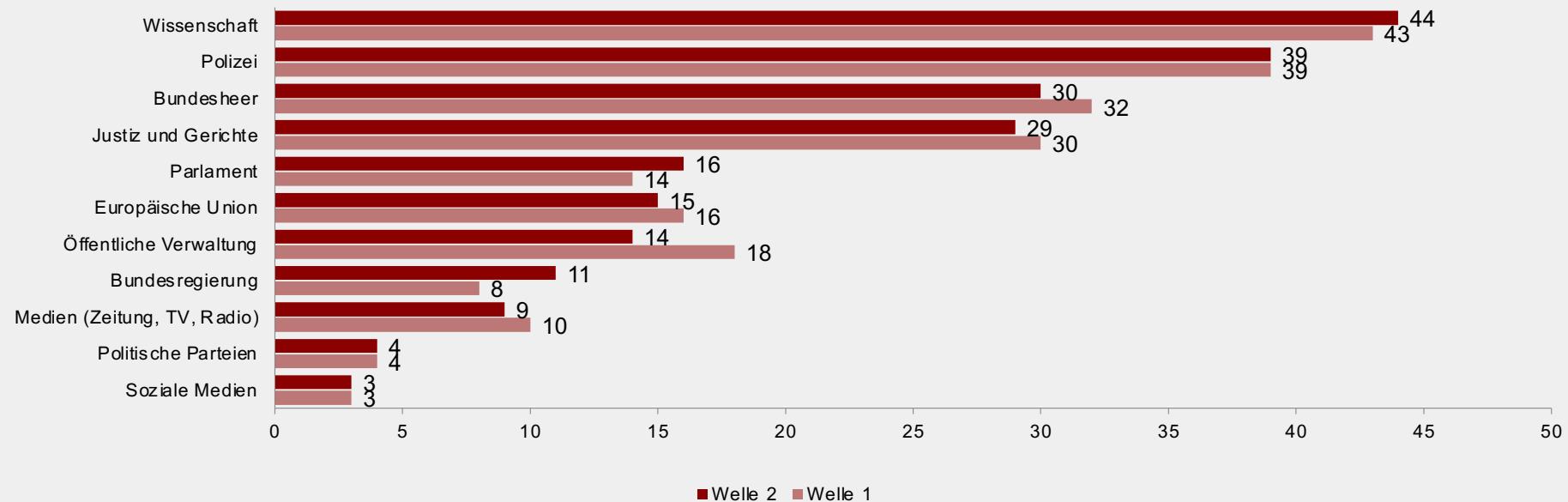


Vergleich W1: Vertrauen Institutionen und Akteure

ISA – Institut für Strategieanalysen

Bitte geben Sie auch für die folgenden Institutionen und Akteure an, ob Sie diesen großes, etwas, wenig oder gar kein Vertrauen entgegenbringen.

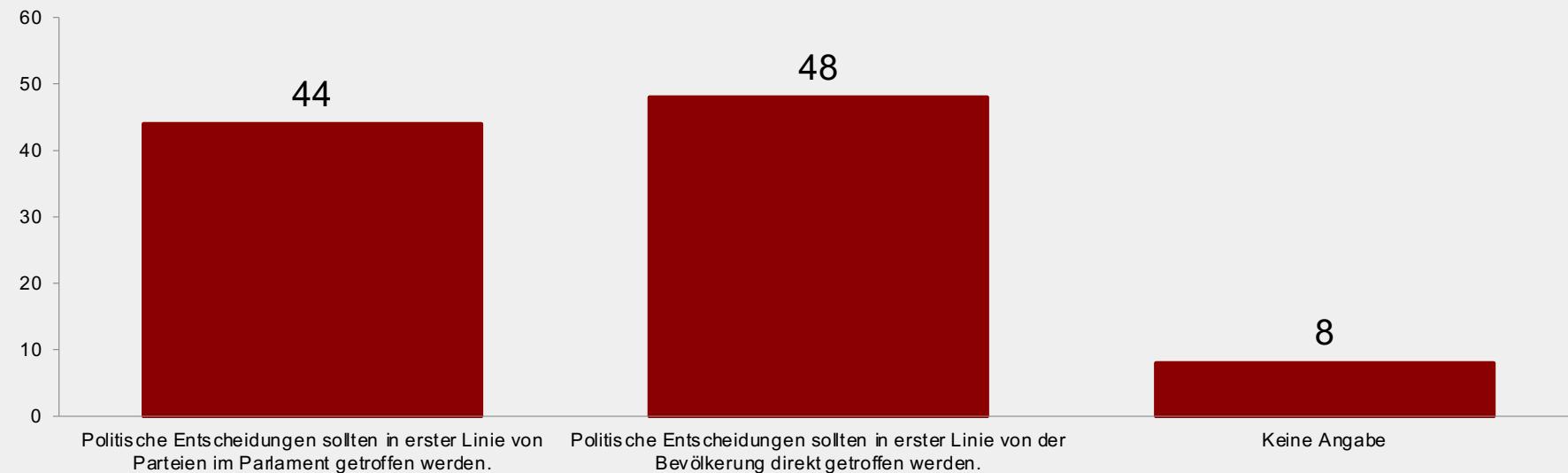
(in Prozent „Großes Vertrauen“, n=2.080 bzw. n=2.107)



Entscheidungsträger Gesetzgebung

ISA – Institut für Strategieanalysen

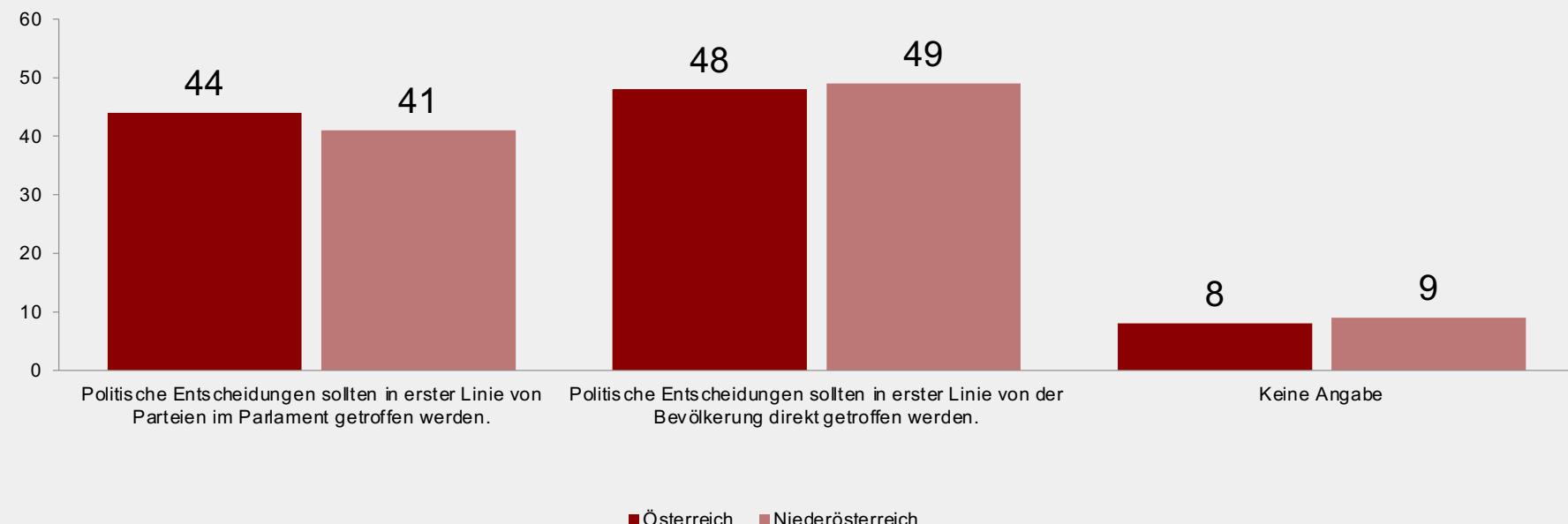
Aus Ihrer Sicht, wer sollte hauptsächlich für die Gesetzgebung verantwortlich sein und damit die politischen Entscheidungen treffen?
(in Prozent, n=2.080)



Vergleich NÖ: Entscheidungsträger Gesetzgebung

ISA – Institut für Strategieanalysen

Aus Ihrer Sicht, wer sollte hauptsächlich für die Gesetzgebung verantwortlich sein und damit die politischen Entscheidungen treffen?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)



Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

**Man kann sich ja auf unterschiedliche Weise an der Politik und dem gesellschaftlichen Leben beteiligen.
Haben Sie in den vergangenen zwölf Monaten ...**

(in Prozent, n=2.080)



Vergleich NÖ: Bürgerbeteiligung

ISA – Institut für Strategieanalysen

**Man kann sich ja auf unterschiedliche Weise an der Politik und dem gesellschaftlichen Leben beteiligen.
Haben Sie in den vergangenen zwölf Monaten ...**

(in Prozent „Ja“, n=2.080 bzw. n=800)



Politisches Effektivitätsgefühl

ISA – Institut für Strategieanalysen

Sie finden hier noch einige Aussagen. Bitte geben Sie an, ob Sie sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zustimmen.

(in Prozent, n=2.080)

Menschen wie ich haben keinen Einfluss darauf, was die Regierung tut.



Politik ist manchmal so kompliziert, dass Leute wie ich kaum noch verstehen, was passiert.



■ Stimme sehr zu ■ Stimme eher zu ■ Stimme eher nicht zu ■ Stimme gar nicht zu ■ Keine Angabe

Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

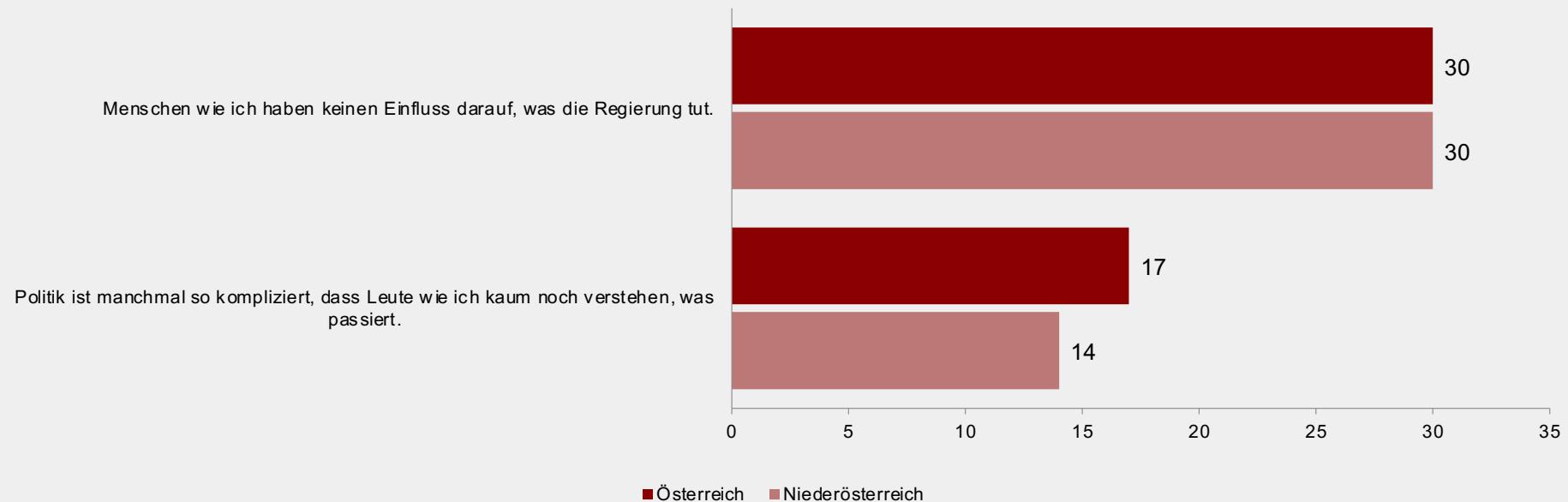
44

Vergleich NÖ: Politisches Effektivitätsgefühl

ISA – Institut für Strategieanalysen

Sie finden hier noch einige Aussagen. Bitte geben Sie an, ob Sie sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zustimmen.

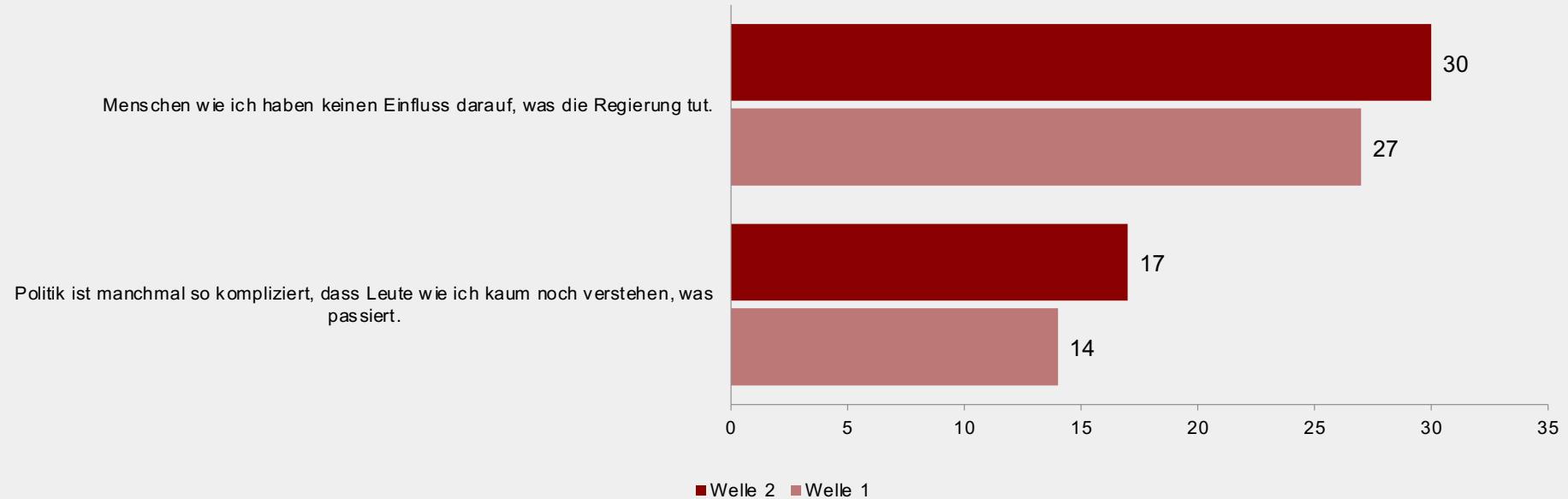
(in Prozent „Stimme sehr zu“, n=2.080 bzw. n=800)



Vergleich W1: Politisches Effektivitätsgefühl

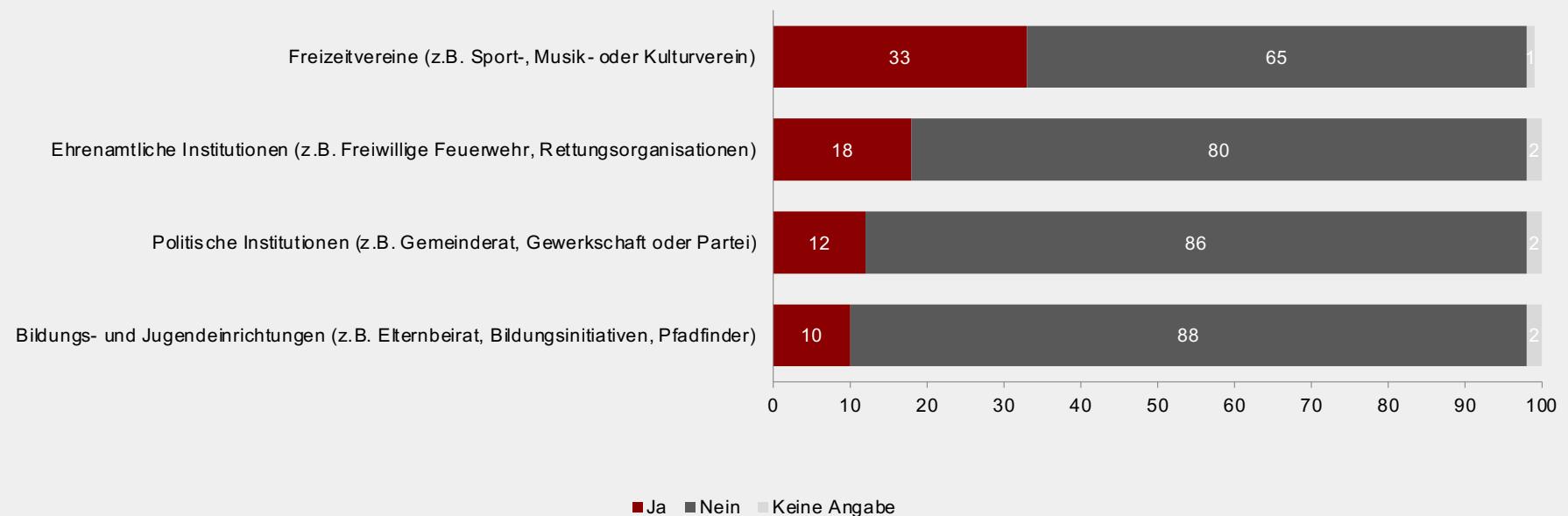
ISA – Institut für Strategieanalysen

Sie finden hier noch einige Aussagen. Bitte geben Sie an, ob Sie sehr, eher schon, eher nicht oder gar nicht zustimmen.
(in Prozent „Stimme sehr zu“, n=2.080 bzw. n=2.107)



Sind Sie bei den folgenden Institutionen bzw. Vereinen aktiv?

(in Prozent, n=2.080)



Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Aktivität Institutionen & Vereine

ISA – Institut für Strategieanalysen

Sind Sie bei den folgenden Institutionen bzw. Vereinen aktiv?

(in Prozent „Ja“, n=2.080 bzw. n=800)



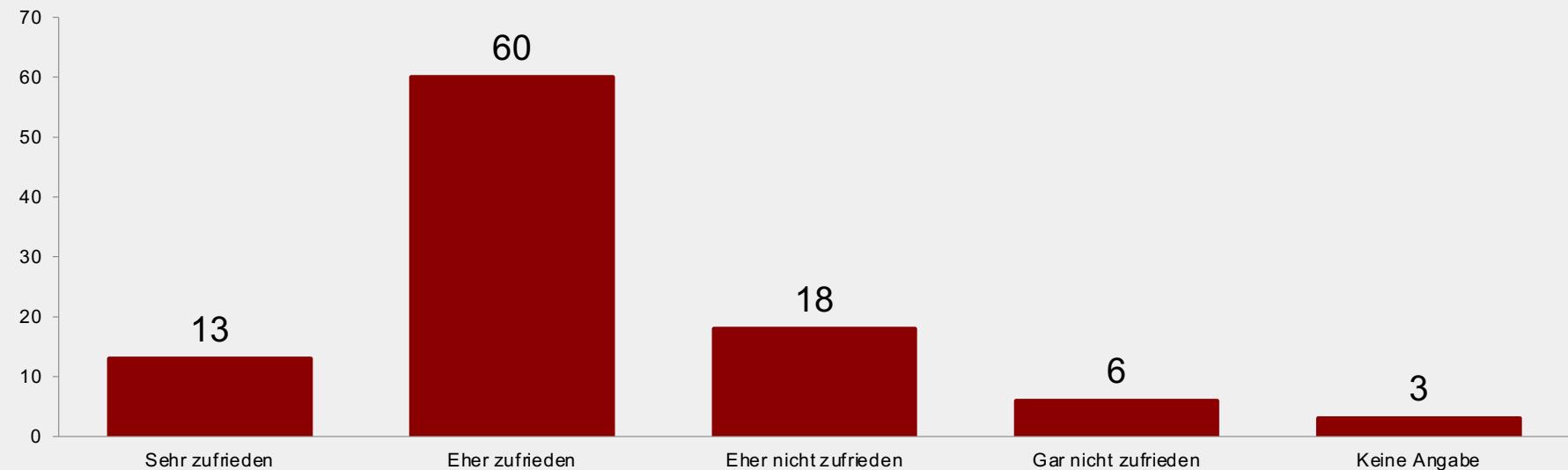
I | S | A

Öffentliche Verwaltung

Zufriedenheit Behörden & Ämter

ISA – Institut für Strategieanalysen

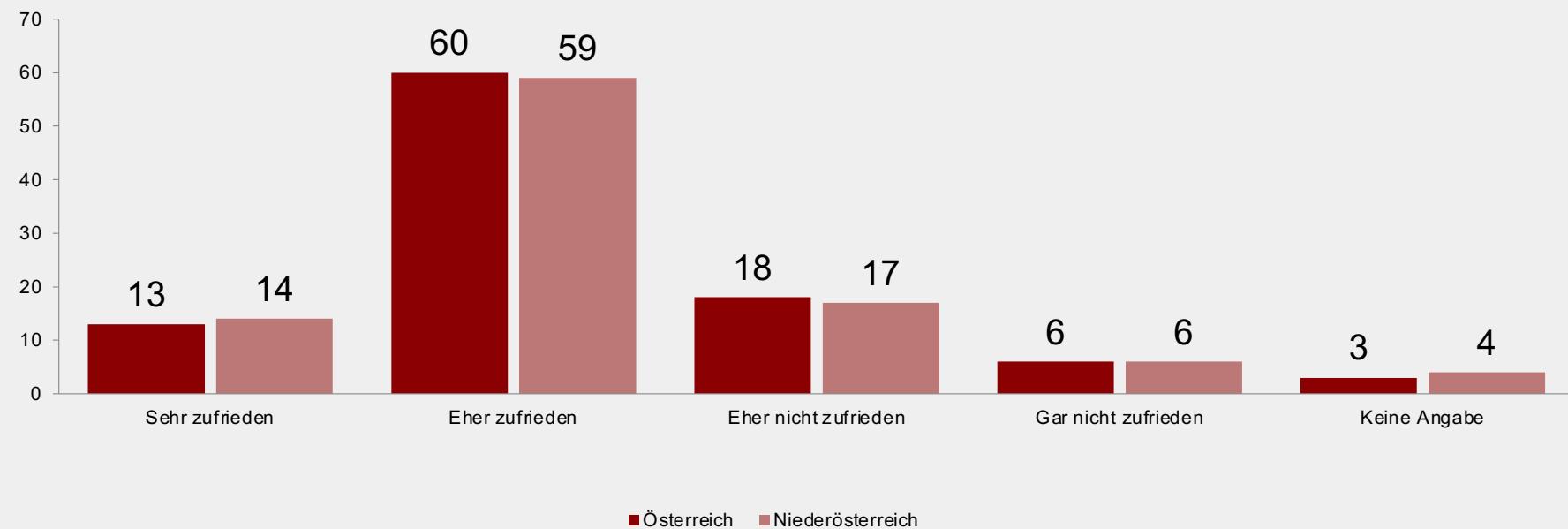
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Leistung und den Services der Behörden und Ämter in Ihrem Bundesland?
(in Prozent, n=2.080)



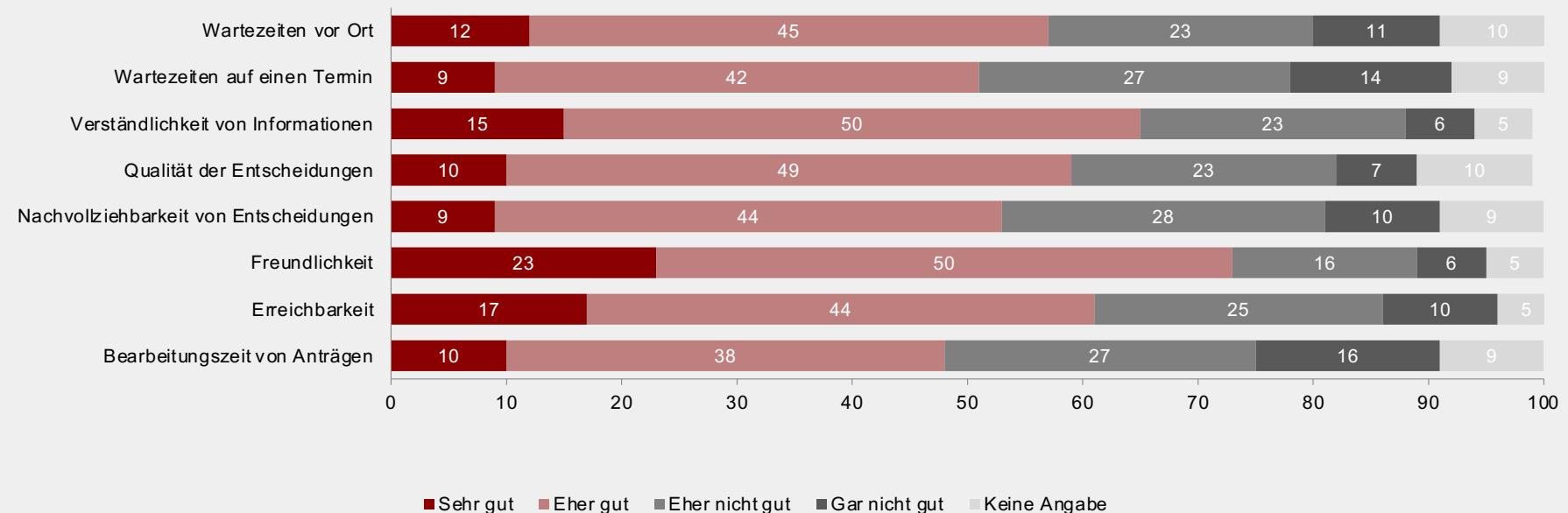
Vergleich NÖ: Zufriedenheit Behörden & Ämter

ISA – Institut für Strategieanalysen

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Leistung und den Services der Behörden und Ämter in Ihrem Bundesland?
(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)



Wie bewerten Sie die Servicequalität von Behörden und Ämtern in Ihrem Bundesland hinsichtlich der folgenden Eigenschaften?
(in Prozent, n=2.080)

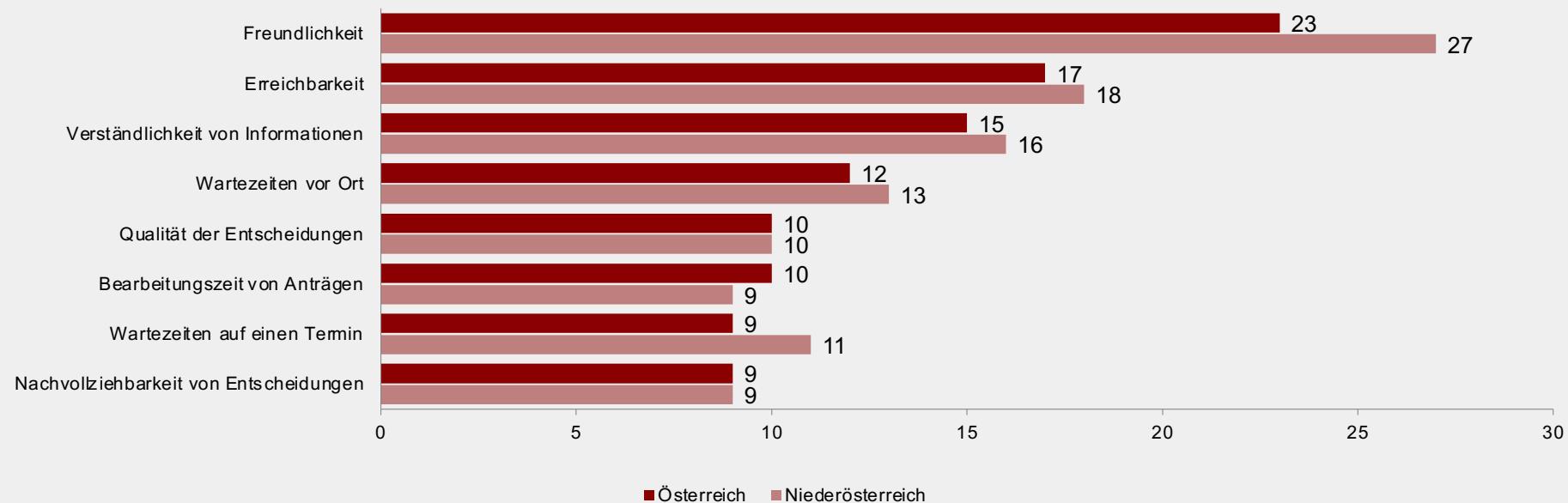


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Servicequalität

ISA – Institut für Strategieanalysen

Wie bewerten Sie die Servicequalität von Behörden und Ämtern in Ihrem Bundesland hinsichtlich der folgenden Eigenschaften?
(in Prozent „Sehr gut“, n=2.080 bzw. n=800)

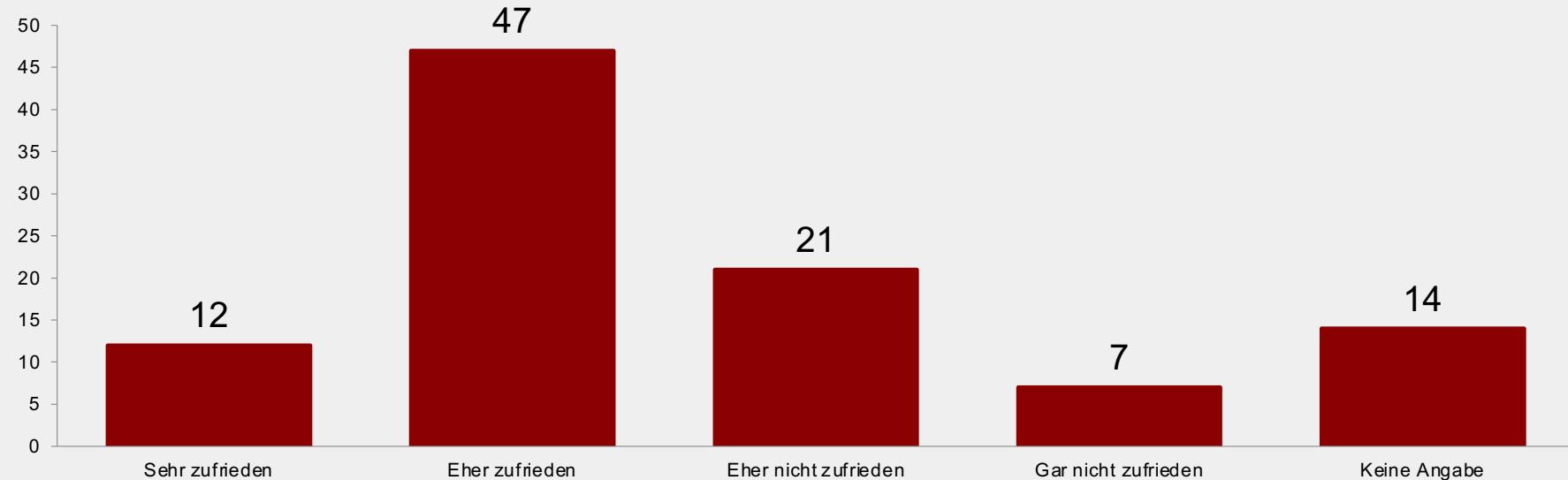


Zufriedenheit Online-Auftritte

ISA – Institut für Strategieanalysen

Sprechen wir nun über die digitale Verwaltung. Ganz allgemein, wie zufrieden sind Sie mit den online-Auftritten der Behörden und Ämter in Ihrem Bundesland?

(in Prozent, n=2.080)



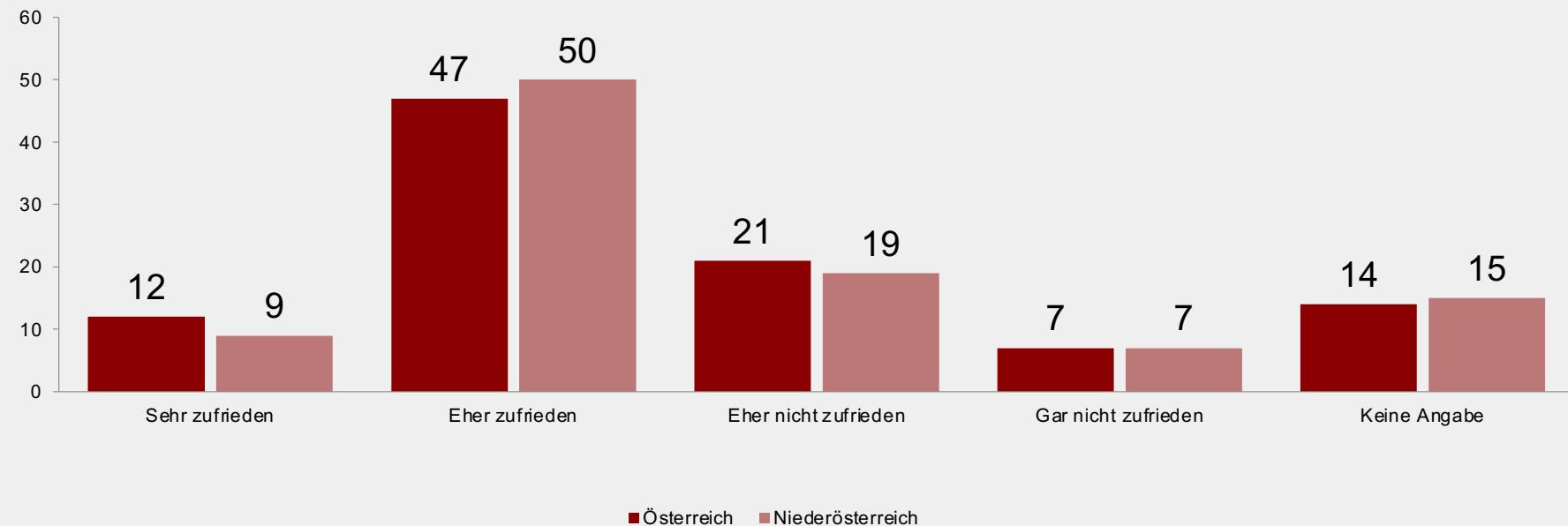
Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Zufriedenheit Online-Auftritte

ISA – Institut für Strategieanalysen

Sprechen wir nun über die digitale Verwaltung. Ganz allgemein, wie zufrieden sind Sie mit den online-Auftritten der Behörden und Ämter in Ihrem Bundesland?

(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)

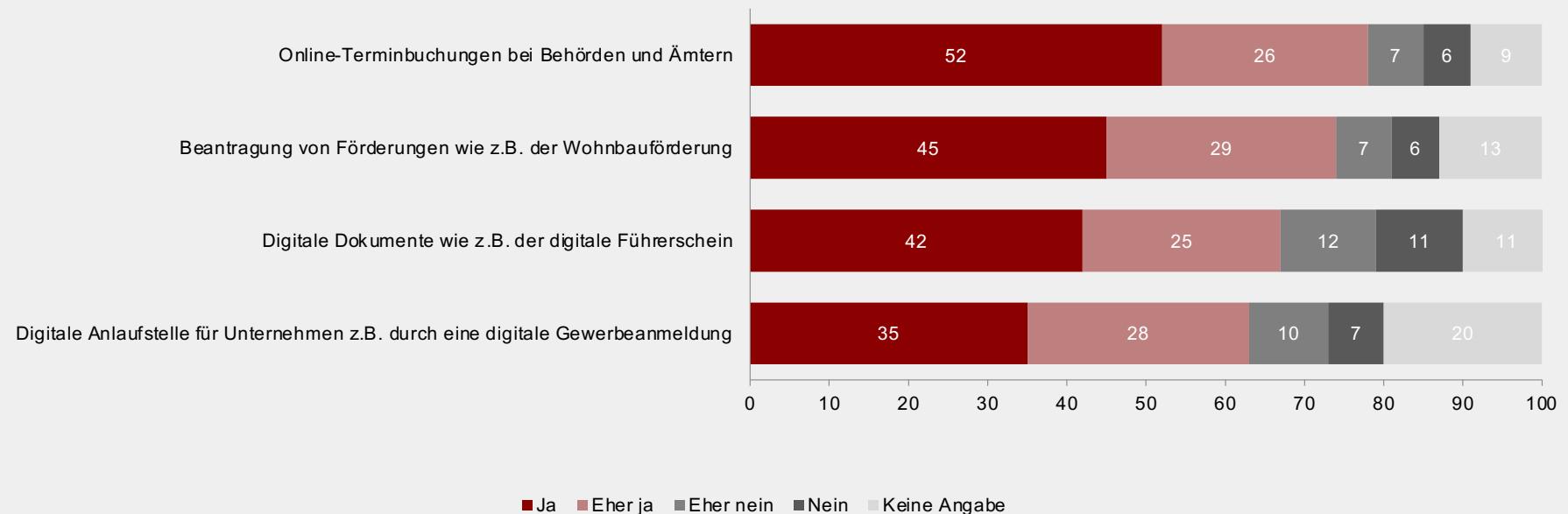


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Ausbau Online-Angebote

ISA – Institut für Strategieanalysen

Auf welche Bereiche sollten Behörden und Ämter in Ihrem Bundesland beim Ausbau der online-Angebote in Zukunft setzen?
(in Prozent, n=2.080)

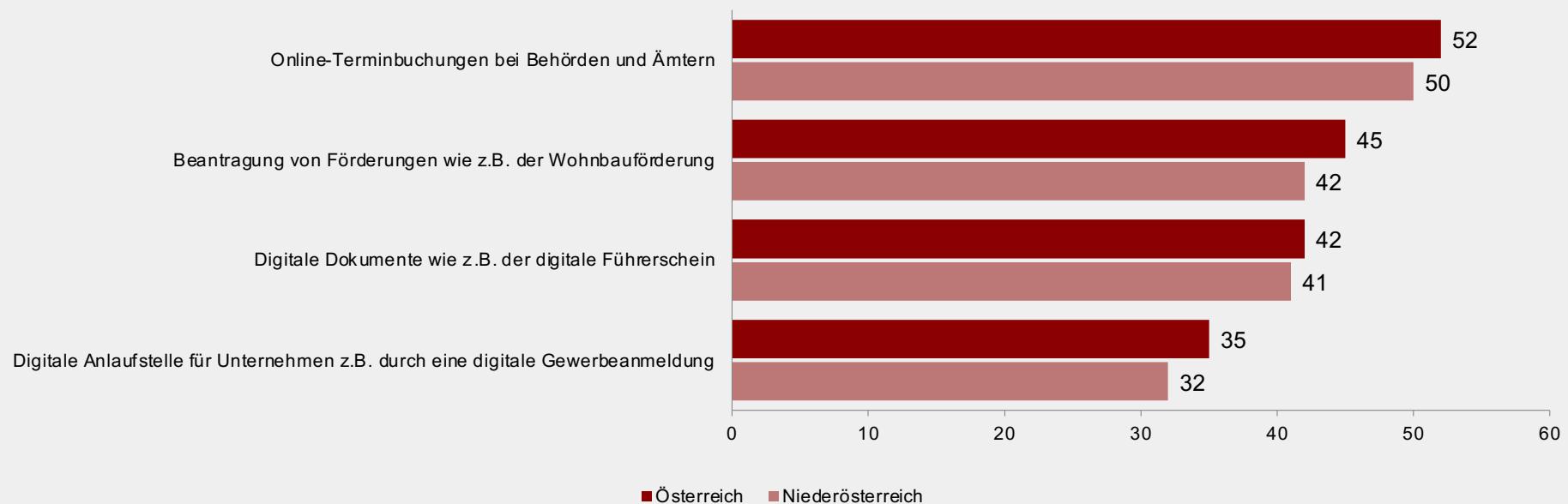


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Ausbau Online-Angebote

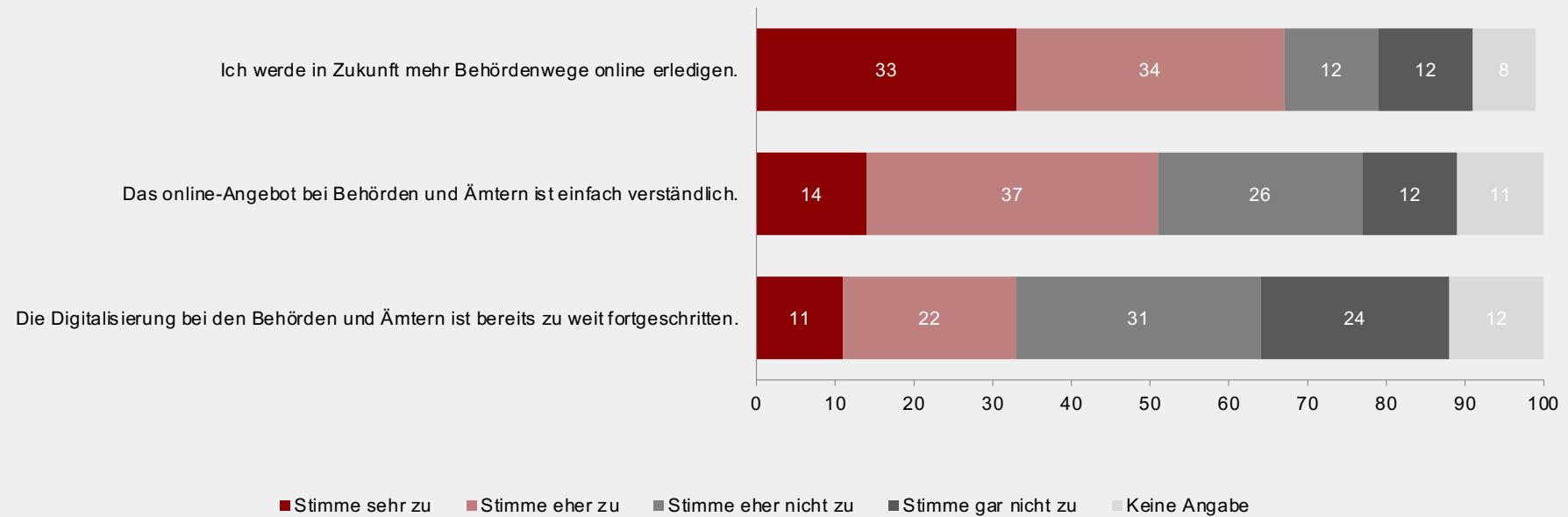
ISA – Institut für Strategieanalysen

Auf welche Bereiche sollten Behörden und Ämter in Ihrem Bundesland beim Ausbau der online-Angebote in Zukunft setzen?
(in Prozent „Ja“, n=2.080 bzw. n=800)



Bitte geben Sie jeweils für die folgenden Aussagen an, inwiefern Sie diesen zustimmen.

(in Prozent, n=2.080)

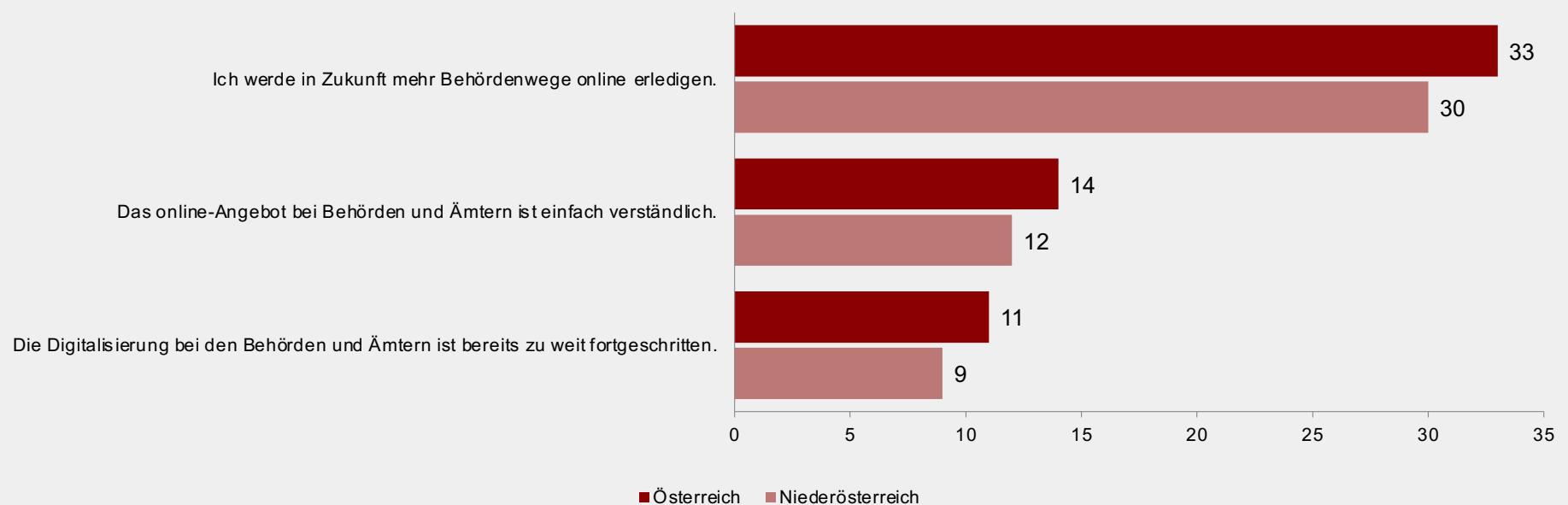


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Aussagen Behörden

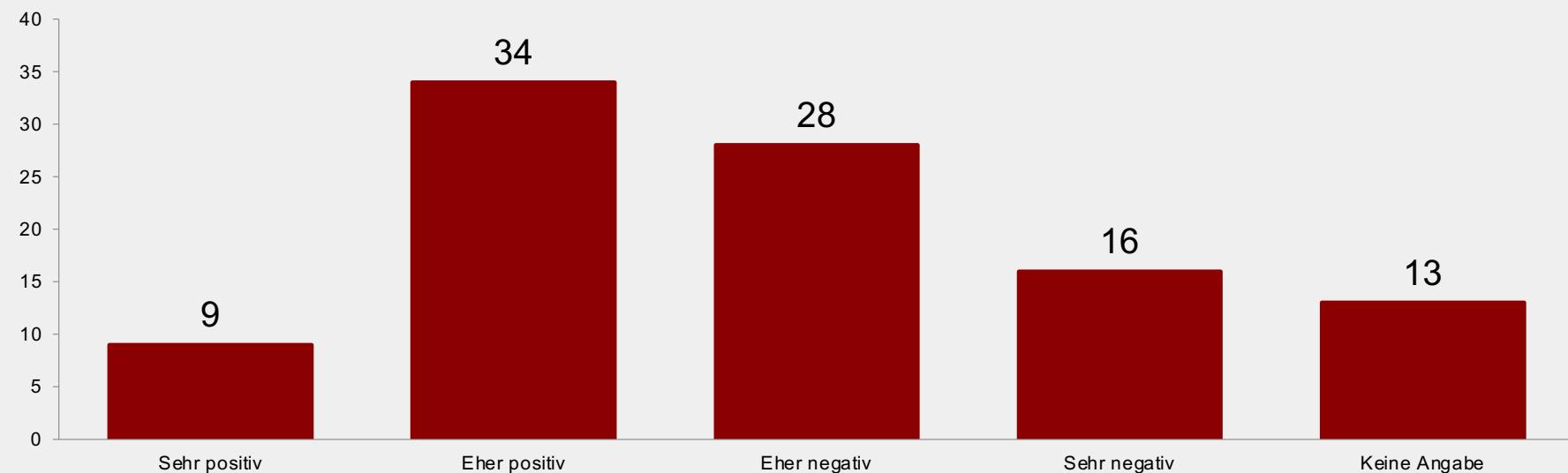
ISA – Institut für Strategieanalysen

Bitte geben Sie jeweils für die folgenden Aussagen an, inwiefern Sie diesen zustimmen.
(in Prozent „Stimme sehr zu“, n=2.080 bzw. n=800)



Kommen wir nun zu dem Bereich Künstliche Intelligenz. Wie würden Sie den Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Behörden und Ämtern zur Verbesserung der Services und schnelleren Abwicklung von Anliegen bewerten?

(in Prozent, n=2.080)

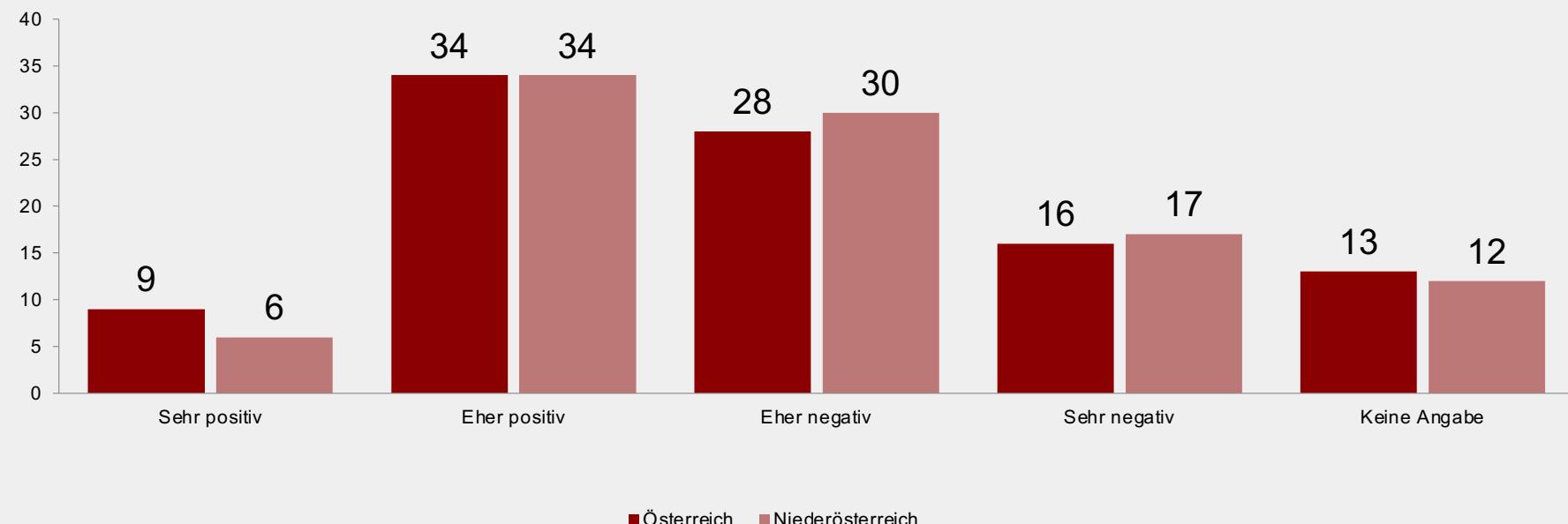


Vergleich NÖ: Einsatz Künstlicher Intelligenz

ISA – Institut für Strategieanalysen

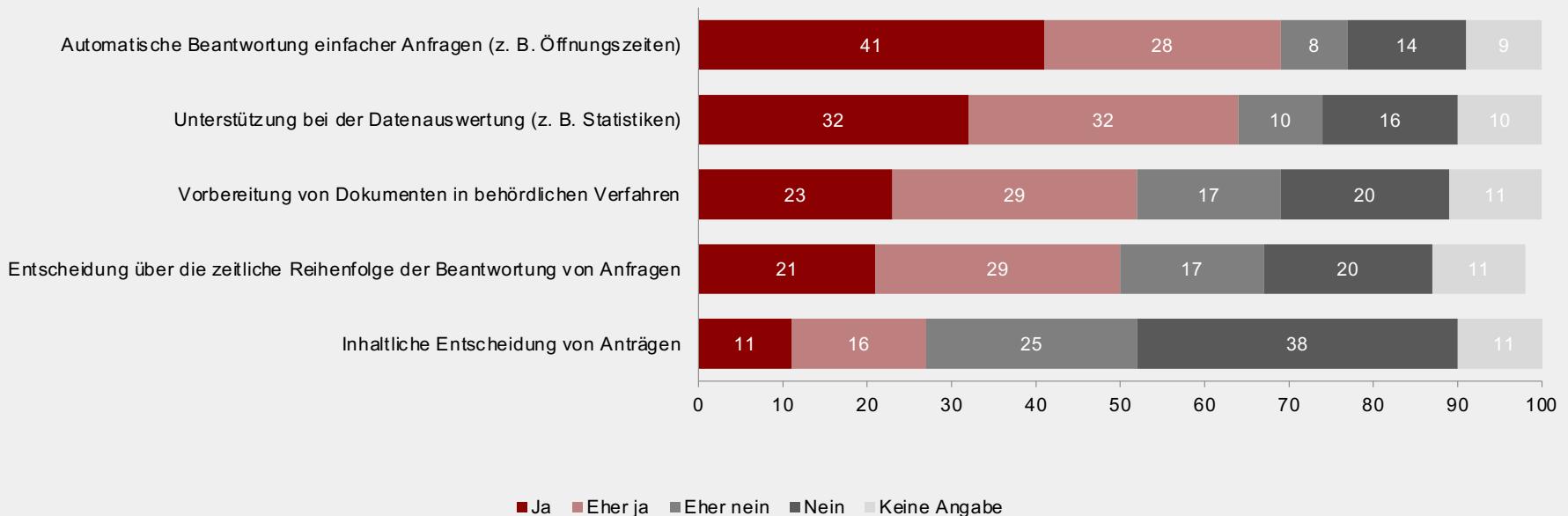
Kommen wir nun zu dem Bereich Künstliche Intelligenz. Wie würden Sie den Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Behörden und Ämtern zur Verbesserung der Services und schnelleren Abwicklung von Anliegen bewerten?

(in Prozent, n=2.080 bzw. n=800)



Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

In welchen Bereichen der öffentlichen Verwaltung würden Sie sich den verstärkten Einsatz von Künstlicher Intelligenz wünschen?
(in Prozent, n=2.080)

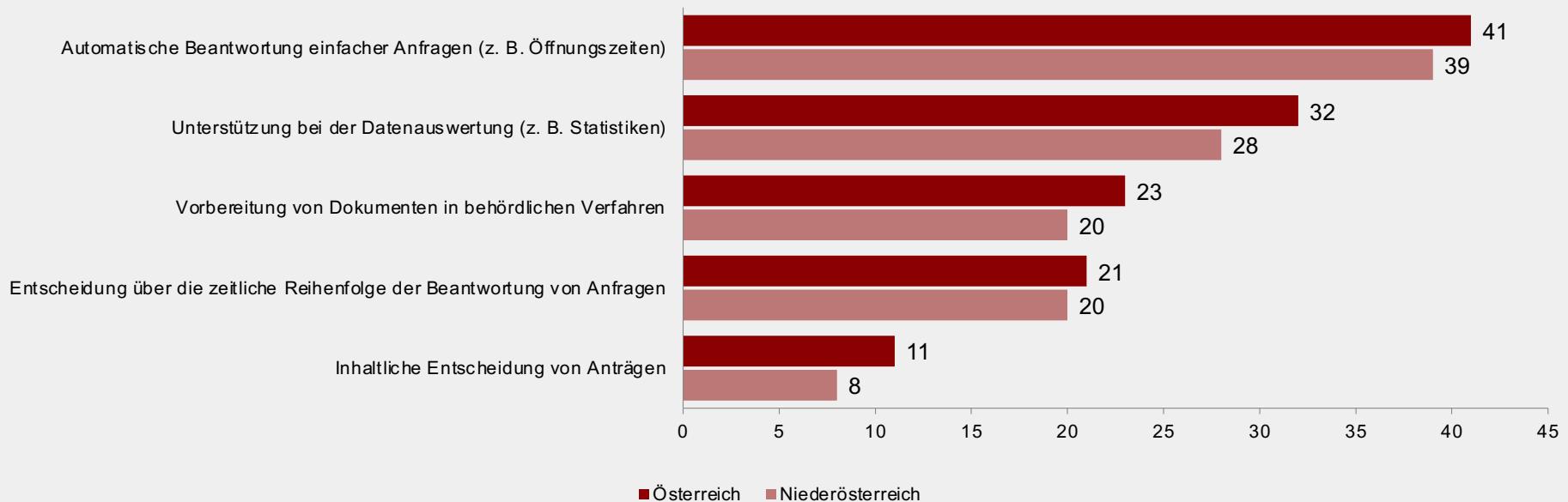


Anmerkung: Rest auf 100=Rundungsfehler.

Vergleich NÖ: Ausbau Künstlicher Intelligenz

ISA – Institut für Strategieanalysen

In welchen Bereichen der öffentlichen Verwaltung würden Sie sich den verstärkten Einsatz von Künstlicher Intelligenz wünschen?
(in Prozent „Ja“, n=2.080 bzw. n=800)



Institut für Strategieanalysen

Danke



für Ihre Aufmerksamkeit

Parkring 12/3/87f

1010 Wien

office@strategieanalysen.at

+43 (0)1 974 43 30